



37, rue d'Amsterdam
75008 - Paris
Tél. : 01 42 26 07 54
Fax : 01 42 26 09 88
<http://www.lca-performances.com>

Programme de formation

Coaching de progression

Contexte de formation	2
Objectifs de formation	3
Programme de formation	4

Logistique Pédagogique

Méthodes pédagogiques	6
Organisation de la formation	7
Documentation pédagogique	7
Prix de formation	8
Conditions générales	8

Sommaire

📍 Contexte de formation

C'est en mobilisant les ressources humaines de votre entreprise autour d'une vision commune que vous parviendrez à investir les nouveaux espaces de développement. La formation coaching est un excellent moyen pour y parvenir. Vous pouvez acquérir ces compétences dans cette formation coaching. Et face aux défis lancés, vous saurez comment entraîner les autres et partager avec eux les plaisirs de la réussite. Imaginez que lors de cette formation coaching, vous découvrirez toutes ces méthodes pour développer ce charisme de manager coach.

Savoir quel «style de leadership» va vous apporter une efficacité optimale, quelles méthodes de coaching intégrées dans votre système de management auront les meilleurs effets sur les performances de vos collaborateurs. Ce n'est pas une question de théorie ou d'opinion personnelle. Il s'agit des compétences opérationnelles employées par les managers que vous souhaitez être. Lors de cette formation coaching, vous découvrirez également comment détecter les talents, leurs compétences et les propulser à leur niveau de performance optimale. La formation coaching s'adresse aux dirigeants et managers des organisations, privées, publiques et associatives, ainsi qu'aux professions libérales qui ont pour mission :

- Assurer une continuité dans le transfert des savoirs grâce à cette formation coaching,
- Valoriser et transmettre les compétences acquises en s'appuyant sur le coaching management,
- Renforcer la culture d'entreprise et l'image professionnelle des ressources humaines,
- Fluidifier la communication d'une équipe et renforcer sa cohésion,
- Accompagner une équipe dans la réalisation d'une performance optimale.

Tous ces objectifs sont intégrés dans un processus méthodologique complet, un système de formation coaching individuel, des équipes et d'entreprise. Chaque concept, chaque phase, chaque facteur clé, chaque outil de coaching que vous découvrirez dans cette formation coaching, résulte de la mise en application de ces techniques et de bien d'autres. Votre condition professionnelle de manager est peut-être excellente, mais, en intégrant les techniques de coaching dans votre processus de management, vous pouvez la rendre encore plus performante.

Cette formation coaching vous permet également de prendre conscience de votre singularité, de vos atouts, de vos potentialités de manager coach. Et si vous souhaitez gagner encore plus dans la reconnaissance de votre professionnalisme, un consultant LCA Performances Ltd vous accompagnera personnellement dans le parcours de votre progression.

📍 Objectifs de formation

Ce parcours de formation coaching vous permet d'acquérir des outils et des méthodes pour coacher les hommes et les équipes, coordonner et animer leur action, mobiliser et faire partager des valeurs communes et les impliquer dans les projets de challenge en les faisant rêver.

- Intégrer concrètement le processus de coaching dans vos pratiques professionnelles pour améliorer les performances en éliminant les blocages psychologiques,
- Apprendre à faire du coaching au moyen des méthodes les plus pointues et devenir un manager parmi les meilleurs,
- Faciliter les évolutions professionnelles : promotion, mutation, intégration, permettant une progression de carrière plus rapide,
- Mieux anticiper et gérer les conflits en trouvant des solutions de compromis : le climat s'améliore et la productivité est accrue,
- Optimiser la cohésion des équipes dans la conduite de projet et contribuer à l'atteinte des objectifs dans les délais impartis,
- Consolider ses propres compétences de manager-coach pour être en mesure d'exercer un leadership mobilisateur qui va aider les femmes et les hommes à réussir leurs changements,
- Maîtriser les pratiques de base du coaching et bâtir des relations de confiance pour aider les hommes à triompher de leurs difficultés et leur permettre de gagner en performance,
- Utiliser le coaching comme instrument de management permettant de développer les comportements générateurs de professionnalisme,
- S'approprier des méthodes et des techniques de coaching pour repousser les limites de son équipe pour la recherche d'une performance maximale,

Pour réaliser ces objectifs, le consultant mettra à votre disposition toute son expérience, ses connaissances, afin de vous aider à réussir ce que vous souhaitez entreprendre. Ainsi, vous pourrez explorer les possibilités de coaching, dans le cadre de cette formation coaching et définir les meilleures stratégies de développement des performances de vos collaborateurs.

📍 Programme de formation coaching

I. Réalisez le bilan de vos potentialités de coaching individuel

Construire un leadership de coach commence par une meilleure connaissance de soi et une application rigoureuse d'un dispositif complet des compétences opérationnelles. Un tel dispositif de méthodes vous permet de réveiller 90% des potentialités humaines qui sont en sommeil.

- La réalisation d'un diagnostic approfondi de son style relationnel, la prise de connaissance de ses attitudes génératrices des atouts et des faiblesses de chacun, la découverte des méthodes de performance de coaching professionnel,
- L'identification du processus de sa démarche intellectuelle centrée sur la prise de conscience de son approche de la stratégie, de son développement personnel, de ses motivations, de ses aptitudes et de son potentiel,
- Le discernement de l'image perçue par son entourage professionnel en faisant le point sur la transformation de son style de coach pour opérer l'ajustement de sa stratégie relationnelle fondée sur des exigences et des attentes réciproques,
- La découverte de nouveaux champs d'action en élargissant son horizon professionnel par le bilan de ses compétences transférables à ses coéquipiers et aux autres acteurs de l'entreprise qui en ont besoin,
- Les entraînements pratiques à l'intégration des nouveaux automatismes à travers un catalogue d'exercices aux stratégies comportementales pour structurer son profil de coach.

Cette étape de formation coaching vous permet de tracer votre propre positionnement dans le domaine de coaching management. Elle vous indiquera les limites et les contraintes en jeux, les forces et les capacités d'intégrer les nouvelles méthodes.

II. Maîtriser les techniques de coaching professionnel

Chaque participant s'approprié des méthodes et des outils de coaching ressources humaines pour faire levier sur les facteurs de performances des hommes et des équipes en les faisant évoluer à leur véritable niveau des potentialités.

- L'identification de différentes techniques de coaching : l'entretien de recueil d'informations, de résolution de problèmes, de prise de décisions, d'évaluation, d'objectif de progrès et la définition des règles de conduite facilitant la réalisation d'une intervention d'accompagnement,
- Les méthodes de coaching opérationnel les plus adaptées à la situation par la mise au clair de l'objectif de progrès à atteindre avec son collaborateur, l'élaboration d'une check-list et questionnement préalable à toute démarche de coaching management,
- L'entraînement à la mise en pratique du coaching professionnel en s'appuyant sur la grille d'analyse et sur la check-list préétablis pour discerner rapidement la situation et les méthodes à adopter en fonction des situations-types de coaching individuel ou d'équipe.
- La réalisation d'au moins 3 interventions de coaching management sur des « situations types » relevant de son contexte de travail et qui feront l'objet d'une présentation individuelle devant le groupe,
- Le recensement des difficultés de parcours qui vont alimenter les travaux de l'étape réservée au développement des plans d'action de progrès de ses collaborateurs et/ou ses coéquipiers à l'issue de cette session de formation coaching.

Quel que soit le positionnement hiérarchique ou de compétences des participants, mener à bien les entretiens constitue l'un des principaux leviers d'efficacité dans le processus de coaching. Ce module se présente comme une base opérationnelle de transfert des acquis dans l'action au sein des équipes.

III. Pratiquer le coaching management

Cette session a pour but de rendre ses collaborateurs et/ou ses coéquipiers plus performants par optimisation de leurs ressources à travers une nouvelle vision de leurs métiers et des actions concrètes d'évolution.

- L'identification des occasions et des raisons objectives d'appliquer coaching management aux collaborateurs, la détermination des principaux axes de leur évolution à partir d'un bilan individuel, l'estimation des bénéfices pour la personne qui reçoit le coaching individuel,
- L'utilisation des techniques de formation coaching pour discerner des potentialités des personnes et définir leurs objectifs de progrès avec précision, sur la base de compétences, d'activités et de résultats attendus,
- La construction des plans d'action de progrès pour chacun de vos collaborateurs incluant l'ajustement de votre intervention de coaching individuel à leur rythme de progression et à la spécificité de leur processus mental, ce qui fera levier sur leurs ressources de façon implicite pour provoquer les changements d'états et d'attitudes,
- L'entraînement à la maîtrise des techniques de coaching professionnel : apprendre à observer les pratiques professionnelles et comportementales, aider les collaborateurs à franchir les obstacles difficiles, créer un climat d'échange dans l'équipe,
- La mise au point d'un système d'évaluation afin de mesurer les effets de son action de coaching individuel ou collectif à partir des critères tels que : l'atteinte des objectifs, la pertinence des moyens d'action, l'application des acquis, les compétences visées.

Réalisé dans une dynamique opérationnelle, le module coaching management vous permet de construire votre plan d'action opérationnel de coaching management. Les entraînements pratiques sont réalisés à partir de votre expérience et de votre contexte professionnel.

IV. Élaborer les plans d'action de progrès formation coaching

Chaque participant est chargé de structurer le processus de transfert des connaissances acquises et favoriser leurs applications dans la pratique de coaching axées sur ses stratégies de développement.

- La définition d'au moins 5 objectifs découlant de la formation coaching, clarifiant ses objectifs,
- La formalisation de plans d'action. Chacun dresse une liste des actions à entreprendre pour atteindre les objectifs fixés, choisit les moyens appropriés, établit le planning de réalisation,
- La présentation individuelle des plans d'action pour valider la maîtrise de coaching management et apporter les correctifs préconisés par le consultant,
- La mise au point des modalités de suivi et d'accompagnement des plans d'action de progrès par le consultant formateur après la formation coaching.

Cette étape constitue l'ancrage définitif d'application des méthodes de coaching opérationnel. Il s'agit d'un puissant levier dans l'évolution progressive vers un déploiement rapide et dynamique de votre professionnalisme en matière de coaching professionnel.

☉ Méthodes pédagogiques

La formation coaching propose un dispositif complet de méthodes interactives dont l'intégration s'acquiert par des simulations en situations réelles. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront d'appui aux thèmes développés.

Il s'agit d'utiliser votre situation actuelle comme base évolutive vers l'intégration des techniques de coaching professionnelles. La formation coaching se déroule en "Training-Group". Le processus pédagogique est adapté à votre profil professionnel et appuyé par un environnement multimédia, les dossiers personnels, les fiches de travail et de progression. Le parcours formation coaching est déployé en trois phases :

Avant la formation

Avant la formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires à la formation coaching en ligne. Il s'agit des travaux préparatoires qui vont vous permettre :

- D'accéder aux synthèses des contenus opératoires, rassembler les ressources et préparer votre formation coaching.
- D'effectuer le diagnostic de vos potentialités en matière de coaching ressources humaines,
- De se mettre en phase avec les objectifs pédagogiques permettant une appropriation optimale des contenus pendant la formation.
- De communiquer au consultant formateur les grilles de dépouillement des diagnostics pour le traitement des résultats.

Pendant la formation

Le processus pédagogique est adapté à votre contexte professionnel et au style de votre profil, afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences de coaching à la spécificité de vos objectifs de progression.

- Appropriation des contenus formation coaching par des mises en situation d'application réelle,
- Méthode fondée sur une dynamique interactive reliant les connaissances, les compétences et vos objectifs de performances qui vous sont spécifiques,
- Développement d'une approche personnalisée visant à optimiser vos performances,
- De plus, vous mettrez au point, votre plan d'action de progrès individuel.

Après la formation

Avant la fin de la formation, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans son contexte professionnel. Cette action est suivie par des actions de télécoaching personnalisées sur demande du participant.

- Cette intervention s'appuie sur les résultats d'évaluation, de la mise en application des acquis de la formation, qui est effectuée par le stagiaire et communiquée au consultant intervenant 2 mois après la formation.
- La mise en place d'un suivi personnalisé, basé sur un dispositif d'accompagnement par télécoaching sur demande du participant.
- A la fin du stage, chaque participant développe son plan d'action de progrès. Cette démarche stimule pour aller jusqu'au bout de sa progression, en traduisant les nouveaux acquis dans l'application réelle.
- Les plans d'action constituent la base des opérations de télécoaching individuel et sont centrés sur la mise en application de nouvelles compétences.

Le bilan des performances avec chaque stagiaire s'effectue 3 mois après la session pour s'assurer que la démarche a bien été appliquée et intégrée dans leur pratique opérationnelle.

☉ Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active à la formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée de la formation de base est de 21 heures. Elle se déroule à Paris. L'information concernant le lieu de son déroulement est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque participant ainsi que les frais de déplacement.

Le nombre de stagiaires à cette formation ne dépasse pas 6 participants afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous suggérons au participant de se présenter sur les lieux de stage 15 minutes en avance, il sera accueilli par le consultant autour d'un café. Les formations sont maintenues quel que soit le nombre de participants.

☉ Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de cette prestation de formation. Il s'agit d'un support pédagogique de base qui vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de formation coaching. Bref, elle constitue un dossier de référence sur cette formation et les thèmes abordés.

L'ingénierie de formation, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères de performance intègrent la notion du retour sur investissement aussi bien pour les stagiaires que pour leur entreprise. Les supports pédagogiques ainsi constitués répondant aux impératifs tels que :

- Ils contiennent tous les éléments techniques et méthodologiques abordés pendant la formation,
- Ils servent en tant que fil conducteur pédagogique tout au long de cette formation,
- Ils constituent des ressources méthodologiques pour appliquer avec efficacité les nouveaux acquis,
- Ils servent de référentiel de compétences pour le déploiement de son projet de coaching,

C'est avec clarté et efficacité que ce dispositif méthodologique vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences en matière du coaching. Cette formation peut être suivie, sur votre demande, par un coaching de progression qui vous permet de trouver avec le votre consultant formateur, des solutions spécifiques à vos attentes professionnelles.

Voilà pourquoi la documentation technique qui vous sera remise lors de cette formation contient environ 200 pages. Il s'agit des fondements méthodologiques de la formation, issus des recherches et des pratiques formalisées par les consultants LCA Performances Ltd.

☐ Budget formation de base pour 1 participant

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant Global
Réalisation de la session de formation	21	1970,00 €
TOTAL	21	1970,00 €

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

☐ Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la DIRECCTE d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275. SIRET 43314097700037 NAF 7022Z

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après la formation. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de formation certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix du stage.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, le stage sera facturé en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

L'organisme de formation déclare être assuré en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MAAF sous le numéro 175641915 C 001. L'organisme de formation limite sa responsabilité résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations décrites au présent contrat, à un montant égal au plafond de la garantie définie par la police en vigueur à la date de la souscription du contrat. En conséquence, le Client renonce à l'exercice de tout recours contre l'organisme de formation et son assureur au-delà de la limite des sommes assurées et s'engage à y faire renoncer son assureur dans les mêmes conditions.

Ce programme de formation est la propriété de l'Institut de formation, LCA Performances Ltd, conformément à la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, tous les droits de reproduction sont réservés. L'affichage du contenu sans comme référence LCA Performances Ltd, la modification de ce programme de formation sur un support électronique ou sur un support papier sont interdits, sauf autorisation écrite de la société LCA Performances Ltd. Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites.