

**L.C.A.**<sup>®</sup>

**PERFORMANCES**

37, rue d'Amsterdam

75008 - Paris

Tél. : 01 42 26 07 54

Fax : 01 42 26 09 88

<http://www.lca-performances.com>

**Programme de formation**  
**Communication marketing internet**

Contexte de formation .....	2
Objectifs de formation .....	3
Programme de formation .....	4
<b>Logistique Pédagogique</b>	
Méthodes pédagogiques .....	6
Organisation de la formation .....	7
Documentation pédagogique .....	7
Prix de formation .....	8
Conditions générales .....	8

Sommaire

## 📍 Contexte de formation

A quoi sert une communication internet si elle ne convainc pas votre lecteur et ne fait pas une seule vente en ligne ? Parmi les secrets pour réussir la communication marketing internet, le fait de savoir communiquer par l'écriture numérique est essentiel. Si votre rédactionnel ne retient pas l'attention de votre lecteur dès les premières secondes, il risque de survoler votre texte et de s'en désintéresser : et vous perdrez le client potentiel ! Plus de 90 % des offres et des emails ne favorisent pas la vente en ligne. Tout simplement parce qu'ils ne sont pas lus. Cette formation, « la communication marketing internet » vous montrera comment capter immédiatement l'attention du lecteur, et l'intéresser à votre produit ou à vos services.

L'action est le mot-clef de cette formation communication marketing internet. Tous les moyens pour faire agir un être humain par le simple pouvoir de mots sont passés en revue, analysés, détaillés. Vous n'avez qu'à les utiliser. Trouver les raisons profondes pour lesquelles vos clients sont intéressés par ce que vous proposez et il vous sera ensuite facile de leurs offrir ce qu'ils désirent par la canal de la communication marketing internet. Encore faut-il connaître la psychologie de l'achat spécifique au e-commerce. Cette formation communication marketing internet fera de vous un expert de la motivation et un stratège du désir

- Comment développer de nouveaux débouchés pour vos produits ou prestations ?
- Comment optimiser la fidélisation de votre clientèle existante et la dynamiser par internet ?
- Quelle communication marketing internet déployer pour accroître le volume de la vente en ligne ?
- Comment intégrer la communication internet dans la stratégie globale de votre organisation ?

Cette formation « communication marketing internet » répond à toutes ces questions, et vous aide à trouver les solutions efficaces. Tout est abordé ici, dans cette formation communication marketing internet, de façon claire, précise. La communication marketing internet : une formation indispensable pour les collaborateurs des entreprises qui désirent disposer d'un outil opérationnel pour optimiser leurs investissements publicitaires et développer la vente en ligne. Cette formation sur la communication marketing internet apporte aussi un éclairage précieux à tous ceux qui interviennent sur le marché de la publicité en ligne : portails, agences de communication marketing et cabinets de conseil qui souhaitent mieux se positionner sur le Web

Après cette formation sur la communication marketing internet, vous n'aurez plus jamais peur de la page blanche : d'innombrables exemples concrets soutiendront votre inspiration et la nourriront. Il s'agit sans doute d'une des meilleures formations réalisée par les meilleurs spécialistes du e-marketing qui maîtrisent la communication marketing internet. Alors, si vous souhaitez vraiment réussir sur le net, cette formation communication marketing s'adresse à vous. Avec cette méthode, « de la communication marketing internet » vous serez immédiatement opérationnel pour rédiger, communiquer, prospecter et réussir la vente en ligne

## 📍 Objectifs de la formation communication marketing internet

Ce parcours de formation communication marketing internet va vous permettre d'acquérir les moyens et les techniques dont vous avez besoin pour atteindre plus facilement vos objectifs au niveau de votre développement e-business.

Voici les objectifs que cette formation vous permet d'atteindre :

- Développer de nouveaux débouchés pour vos produits ou prestations.
- Exploitez mieux votre clientèle existante : sachez la fidéliser, la dynamiser par internet.
- Trouvez les raisons profondes pour lesquelles vos acheteurs sont intéressés par ce que vous proposez par le canal de la communication internet.
- Comment créer automatiquement des accroches publicitaires à succès qui favorisent la vente en ligne.
- Déployer la communication internet pour trouver rapidement des milliers de clients intéressés par vos produits : comment les toucher, les intéresser et les convaincre par la puissance des mots, leur proposer les modalités de la vente en ligne ?
- Attirer instantanément une quantité illimitée de visiteurs de qualité sur votre site.
- Optimiser la communication internet pour multiplier le volume de la vente en ligne, vos visites, votre trafic, votre profit et le nombre de clics sur vos annonces publicitaires.
- Proposer vos produits ou vos services à des clients intéressés mais surtout au moment exact où ils sont prêts à acheter.
- Trouver des idées pour réaliser, par le biais de la communication marketing internet, des messages percutants et relancer l'attention de vos cyber-clients.
- Les méthodes pour développer la communication internet : maîtriser l'art et l'enchaînement de la transition rédactionnelle de l'offre internet.

Une formation comme celle-ci vous permettra de relever le véritable défi d'e-commerce.

## 📍 Programme de communication marketing internet

### I. Le rôle d'internet dans les campagnes plurimédias

Une formation sur la communication marketing internet est indispensable pour les collaborateurs commerciaux et du marketing des entreprises qui désirent disposer d'un outil opérationnel pour optimiser en interne leurs investissements publicitaires sur internet.

- Les formats de communication marketing rédactionnels privilégiés, les formats délaissés.
- Les objectifs et contraintes d'une communication marketing internet.
- Les formats de communication marketing les plus performants selon les objectifs recherchés.
- L'e-publicité dans la stratégie opérationnelle e-marketing.
- Les indicateurs suivis, les performances constatées sur la vente en ligne.
- Les atouts de la communication marketing et son impact sur le développement de la vente.
- Les facteurs clés de succès d'une communication internet pour vendre sur web.
- Le niveau de personnalisation, fréquence : les caractéristiques des opérations de la communication internet.

Cette formation communication marketing internet apporte un éclairage précieux à tous ceux qui interviennent sur le marché de la publicité en ligne : portails, agences de communication, investisseurs et cabinets de conseil qui souhaitent mieux se positionner et mieux promouvoir la vente en ligne.

### II. La psychologie de communication marketing internet

A quoi sert une communication marketing internet si elle ne convainc pas votre lecteur ou cyber-client ? Parmi les secrets d'une réussite dans la communication internet, le fait de savoir communiquer par l'écriture numérique est essentiel.

- Le choix des contenus rédactionnels les plus efficaces pour la communication marketing.
- La gestion dynamique de l'évolution des publications en ligne.
- Les formules éprouvées de communication internet pour accrocher l'internaute.
- Les mots qui déclenchent une action immédiate des internautes.
- Les arguments infailibles communication internet pour convaincre les hésitants.
- Les moyens de faire agir un être humain par le simple pouvoir de mots.
- Savez-vous que sans une communication internet, votre idée risque de rester lettre morte ?
- Comment relancer l'attention de votre lecteur par une communication internet stimulante ?
- Comment stimuler les internautes et les moteurs de recherche pour qu'ils visitent votre site ?

Tous les moyens pour faire agir un être humain par le simple pouvoir de mots sont passés en revue, analysés, détaillés. Vous n'avez qu'à les utiliser lors de vos campagnes de communication marketing internet.

### III. Les règles de communication marketing internet efficace

Si votre rédactionnel ne retient pas l'attention de votre lecteur dès les premières secondes, il risque de survoler votre texte et de s'en désintéresser : et vous perdrez les clients potentiels.

- Comment construire les messages percutant avec la concision et la structuration ?
- Le rédactionnel structuré et mis en scène autour des bons liens et au bon moment.
- L'organisation de l'information dans la crédibilité, la clarté, la concision et la cohérence.
- La définition d'un plan de communication internet spécialement adapté pour la vente en ligne.
- Les techniques rédactionnelles liées aux éléments des campagnes de communication marketing internet
- La rédaction des titres, des accroches et des phrases essentielles du contenu.
- Les méthodes pour maîtriser l'art de la transition rédactionnelle.
- La communication internet : le texte, animations, typographie et interactivité des pages web.
- Le choix des mots clés pour optimiser le travail des moteurs de recherche.
- La cohérence entre contenu rédactionnel et l'identité visuelle du site web.

Plus de 90 % des communications marketing internet et des emails ne donnent pas de résultat. Ils ne font pas vendre sur internet Tout simplement parce qu'ils ne sont pas lus, donc inefficaces.

### IV. La réalisation d'une campagne communication marketing internet

Cette formation, « communication internet » vous montrera comment capter immédiatement l'attention du lecteur, et l'intéresser à votre produit ou à vos services.

- Les étapes clés d'une campagne communication marketing internet et d'e-mailing réussie.
- L'efficacité d'un e-mail : connaître les indicateurs de succès et les améliorer.
- La rédaction d'un thème de campagne communication marketing adapté à internet.
- Comment rédiger les accroches pour que vos e-mails soient lus à coup sûr ?
- La conception d'une offre pertinente en fonction des besoins de vos cyber-clients.
- La segmentation et/ou la personnalisation d'une campagne e-mail pour la vente en ligne.
- La rédaction et la conception d'un e-mail interactif : le message, le graphisme, la logistique.
- L'envoi des e-mails : les étapes clés, outils de routage, tarifs et méthodologie.
- Les exemples de campagnes de la vente en ligne réussies, chiffres à l'appui.

Le secret de l'efficacité de la formation sur la communication marketing internet réside essentiellement dans la manière de transmettre ces techniques, de les associer entre elles et dans la façon de les pratiquer, jamais une méthode n'aura été aussi complète, aussi claire, aussi pédagogique et aussi simple d'utilisation...

## ☉ Méthodes pédagogiques

La formation communication marketing internet propose un dispositif complet de méthodes interactives dont l'intégration s'acquiert par des simulations en situations réelles. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront d'appui aux thèmes développés.

La formation marketing internet se déroule en "Training-Group". Le processus pédagogique est adapté à votre profil professionnel et appuyé par un environnement multimédia, les dossiers personnels, les fiches de travail et de progression. Le parcours formation communication marketing internet est déployé en trois phases :

### **Avant la formation**

Avant la formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires à la formation communication marketing internet. Il s'agit des travaux préparatoires qui vont vous permettre :

- D'accéder aux synthèses des contenus opératoires, rassembler les ressources, identifier les objectifs de développement et préparer votre formation communication marketing internet.
- D'effectuer le diagnostic des compétences relatives à la communication marketing internet,
- De se mettre en phase avec les objectifs pédagogiques permettant une appropriation optimale des contenus pendant la formation communication marketing internet.
- De communiquer au consultant formateur les grilles de dépouillement de différents diagnostics pour le traitement des résultats.

### **Pendant la formation**

Le processus pédagogique est adapté à votre contexte professionnel spécifique afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences nécessaires au développement de la communication marketing internet.

- Appropriation des contenus de la formation communication marketing internet par des mises en situation d'application réelle,
- Méthode fondée sur une dynamique interactive reliant les connaissances, les compétences et vos objectifs de performances qui vous sont spécifiques,
- Développement d'une approche personnalisée visant à optimiser vos performances,
- De plus, vous mettrez au point, votre plan d'action des campagnes de communication marketing internet.

### **Après la formation**

Avant la fin de la formation, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans son contexte professionnel. Cette action est suivie par des actions de télécoaching personnalisées sur demande du participant.

- Cette intervention s'appuie sur les résultats d'évaluation, de la mise en application des acquis de la formation, qui est effectuée par le stagiaire et communiquée au consultant intervenant 2 mois après la formation.
- La mise en place d'un suivi personnalisé, basé sur un dispositif d'accompagnement par télécoaching, sur demande du participant.
- A la fin du stage, chaque participant développe son plan d'action de progrès. Cette démarche stimule pour aller jusqu'au bout de sa progression, en traduisant les nouveaux acquis dans l'application réelle.
- Les plans d'action constituent la base des opérations de télécoaching personnalisées.

Le bilan des performances avec chaque stagiaire s'effectue 6 mois après la session pour s'assurer que la démarche a bien été appliquée et intégrée dans leur pratique opérationnelle.

## 📍 Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active au formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée de la formation de base est de 21 heures. Elle se déroule à Paris. L'information concernant le lieu de son déroulement est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque participant ainsi que les frais de déplacement.

Le nombre de stagiaires à cette formation ne dépasse pas 6 participants afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous suggérons au participant de se présenter sur les lieux de stage 15 minutes en avance, il sera accueilli par le consultant autour d'un café. Les formations sont maintenues quel que soit le nombre de participants.

## 📄 Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de notre prestation communication marketing internet. Elle vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de la formation. Elle vous permet également de constituer un dossier de référence sur cette formation communication marketing internet et les thèmes abordés.

Voilà pourquoi les supports pédagogiques qui vous seront remis lors de cette formation communication marketing internet contiennent environ 200 pages. Il s'agit des fondements de chaque apport, issus des sciences et des pratiques formalisées par les consultants LCA Performances.

L'ingénierie de formation communication marketing internet, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères des performances techniques et des succès obtenus par les stagiaires. L'efficacité des outils pédagogiques ainsi construits se focalise sur plusieurs niveaux :

- Ils contiennent toutes les techniques apprises pendant le stage ainsi que les bases organisationnelles et méthodologiques de la formation communication marketing internet,
- Ils sont le fil conducteur du parcours de cette formation communication marketing internet,
- Ils constituent repères, ressources et ouvertures pour appliquer avec efficacité chacune de ces techniques,
- Ils servent de « référentiel » pour la réalisation des travaux de mise en œuvre des nouvelles compétences,
- Ils contiennent également un tableau de bord de mise en œuvre de vos plans d'action de progrès dès la fin de la formation communication marketing internet.

C'est avec clarté et simplicité que cette formation vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences qui vous ouvriront les portes de la réussite. Pas à pas, elle va préparer votre parcours aux opportunités à saisir, dont le talent que vous possédez déjà, mais que vous ignorez peut être. Cette formation peut être accompagnée, sur votre demande, par un coaching qui vous permet d'optimiser vos potentialités et de trouver, avec le consultant, des solutions à vos attentes professionnelles spécifiques.

## ☐ Budget formation de base pour 1 participant

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant Global
Réalisation de la session de formation	21	2.100,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>2.100,00 €</b>

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

## ☐ Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la Direction Régionale de la Formation Professionnelle d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275. SIRET 433 140 977 00037

L'inscription n'est validée qu'à réception d'un exemplaire de la convention de formation signée.

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après le stage. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de stage certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début du stage, l'organisme de formation se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 100% du prix du stage.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, le stage sera facturé en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

L'organisme de formation déclare être assuré en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie ALLIANZ sous le numéro 437 299 36. L'organisme de formation limite sa responsabilité résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations décrites au présent contrat, à un montant égal au plafond de la garantie définie par la police en vigueur à la date de la souscription du contrat. En conséquence, le Client renonce à l'exercice de tout recours contre l'organisme de formation et son assureur au-delà de la limite des sommes assurées et s'engage à y faire renoncer son assureur dans les mêmes conditions.

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.