



37, rue d'Amsterdam
75008 - Paris
Tél. : 01 42 26 07 54
Fax : 01 42 26 09 88
<http://www.lca-performances.com>

Formation de formation

Ingénierie de formation

Contexte de formation	2
Objectifs de formation	3
Programme de formation	4
 Logistique Pédagogique	
Méthodes pédagogiques	5
Organisation de la formation	6
Documentation pédagogique	6
Prix de formation	7
Conditions générales	7

sommaire

■ Contexte de formation

L'optimisation de la productivité, l'émergence des compétences nouvelles et la multiplication des changements font appel à des aptitudes nouvelles en matière de l'ingénierie formation, de plus en plus pointues qui exigent un repositionnement de la mission des responsables de formation.

La démarche d'une ingénierie de formation est un processus de construction d'un plan de formation sur la base des objectifs stratégiques que l'entreprise souhaite atteindre. Ainsi, les programmes de formation sont construits dans le respect des participants, de leur profil professionnel ainsi que de leurs objectifs de performance. Cette formation ingénierie de formation vous permet de trouver des réponses opérationnelles à des questions telles que :

- Comment sont créées et optimisées, au sein de votre entreprise, les connaissances et les compétences stratégiques ?
- Comment déployer le capital des compétences disponibles afin qu'elles deviennent un élément concurrentiel décisif ?
- Quelle ingénierie de formation adopter pour développer des formations stratégiques permettant d'investir les nouveaux territoires de progression ?
- Comment synchroniser la démarche de l'ingénierie de formation avec la culture d'entreprise et ses objectifs de développement ?

Ce dispositif d'ingénierie de formation s'inscrit dans une analyse approfondie des compétences requises, de choix des meilleures pédagogies pour les acquérir, de processus opératoires pour permettre aux managers de formation de transformer véritablement leurs méthodes de travail et d'en faire profiter à tous les collaborateurs d'entreprise.

Vous savez que la plupart des succès dans les entreprises proviennent de l'innovation, du management des potentiels humains et de l'optimisation des compétences. Cela explique pourquoi l'ingénierie de formation a pris autant d'importance dans l'entreprise, depuis ces dernières années. Pour relever ce défi et répondre de façon cohérente à ce que votre entreprise ou votre clientèle attend de la formation, il faut doter votre dispositif de formation d'une maîtrise de l'ingénierie formation intégrée à la stratégie de développement de l'entreprise.

■ Objectifs Pédagogiques

Cette nouvelle formation ingénierie de formation traduit l'orientation prospective de LCA Performances: à nouveaux enjeux, nouvelles formations, tout en restant dans la réalité des exigences d'aujourd'hui.

- Anticiper les mutations au niveau économique, technologiques et culturel de l'entreprise et les traduire en politique de formation à tous les niveaux de l'organisation pour qu'elles deviennent des véritables leviers de développement,
- Définir une stratégie de formation et développer les programmes de formation s'inscrivant dans un processus de renforcement des compétences professionnelles des ressources humaines pour leur permettre d'acquérir et d'optimiser leurs performances,
- Maîtriser le management des actions de formation sur le plan logistique, économique, stratégique et pédagogique permettant de transformer les connaissances individuelles en un ensemble dynamique de savoirs opérationnels, afin de mieux répondre aux enjeux actuels et futurs,
- Mettre en œuvre un système de management de la formation, sur les aspects vitaux du développement de l'entreprise et des ressources humaines en créant des bases de données dynamiques permettant d'optimiser les connaissances de l'entreprise, de la concurrence, des clients pour les rendre exploitables par les métiers et activités qui en ont besoin,
- Enclencher le processus qui va permettre au service formation de se positionner davantage comme une ressource facilitant la mise en place progressive d'une organisation apprenante, favorisant le développement de l'intelligence collective.

Cette session ingénierie de formation développe un dispositif complet des méthodes et des outils de communication qui vous permettront d'atteindre ces objectifs. Vous bénéficiez des conseils personnalisés du consultant qui va vous proposer de travailler sur des situations pratiques et d'utiliser les problématiques réelles que vous rencontrez.

☐ Programme de formation ingénierie de formation

I. Traduire une stratégie en plan de formation

☐ Chaque participant est invité à intégrer la maîtrise des méthodes permettant le transfert des axes stratégiques de son organisation en objectifs de formation et d'élaboration des plans de formations opérationnelles.

- La clarification des missions et les principaux rôles au sein d'équipe de formation, faire l'état des lieux, de la situation actuelle et fixer les bases fonctionnelles de l'activité formation en prise directe avec la vision stratégique de l'entreprise,
- Le développement des capacités d'analyse des objectifs stratégiques et l'identification des principaux axes de la politique de l'entreprise déterminant les principales orientations de la formation à court et moyen terme, ses contributions aux performances de l'entreprise,
- L'entraînement pratique à l'identification et à la définition des besoins en formation par rapport à l'évolution des métiers, la gestion des carrières, la mise aux normes des compétences décalées, l'anticipation des nouvelles logiques de formation nécessaires à la maîtrise du développement,
- La mise au point d'une organisation qui va faciliter l'implication de la hiérarchie dans le processus de formation avant, pendant et après la réalisation des actions pour mieux optimiser leur impact sur le terrain et assurer la mise en application des nouveaux acquis.

Cette phase de l'ingénierie de formation est précédée par une évaluation approfondie des compétences actuelles de l'équipe de formation mais également par l'analyse des besoins et des attentes d'une entreprise à court et moyen terme, et ce afin d'ajuster au plus près l'aspect fonctionnel du rôle de la formation dans le développement de l'entreprise.

II. Développer l'ingénierie de formation stratégique

☐ Les travaux de cette séance sont focalisés sur la mise en application des méthodes d'optimisation de l'ingénierie de formation permettant de positionner toute action de formation au centre des véritables enjeux de l'entreprise

- La différenciation des objectifs stratégiques, opérationnels, pédagogiques afin de pouvoir concevoir et manager avec clarté et efficacité les plans de formation à tous les niveaux de l'entreprise,
- L'entraînement pratique à l'optimisation des ressources de l'ingénierie de formation pour adapter avec précision les méthodes et contenus de formation aux populations à former, aux objectifs de développement des compétences et aux contraintes de l'organisation,
- L'appropriation des outils d'analyse des besoins au niveau des différents services de l'entreprise, en termes de connaissances disponibles et de compétences à développer pour assurer les performances optimales des équipes,
- La construction d'actions de formation à partir d'objectifs stratégiques de l'entreprise, concernant la gestion des carrières, l'exploitation des entretiens d'évaluation, le référentiel des compétences et/ou des métiers pour faire émerger les nouveaux savoirs et les nouvelles compétences,
- Les méthodes d'exploration efficace des demandes de formation provenant des responsables opérationnels, la maîtrise des techniques d'identification de leurs besoins explicites et implicites débouchant sur la construction d'outils méthodologiques et pédagogiques et sur la réalisation d'actions - test permettant la validation des contenus pédagogiques.

Cette démarche entraîne un repositionnement des missions individuelles, des missions de l'équipe conduisant à un ajustement organisationnel qui trouvera son principal appui dans l'action stratégique de l'entreprise. Ainsi, le rôle principal de la formation devient celui d'accompagner et d'anticiper les mutations dans l'entreprise.

III. Manager efficacement la formation

☐ Les travaux de cette séquence sont centrés sur la consolidation des actions de formation par un dispositif organisationnel basé sur l'optimisation des performances d'un service de formation.

- La maîtrise de différentes méthodes d'évaluation d'offres de formation à l'aide de grilles d'analyse mesurant leurs performances pédagogique, économique et opérationnelle lors du processus d'achat de la formation à l'aide de critères rationnels et pertinents de sélection des cabinets de formation,
- La maîtrise des techniques, les processus d'achat, la mise au point des modalités de collaboration, l'entraînement à l'élaboration d'un cahier des charges, la constitution d'un fichier de fournisseurs de formation répondant aux critères des besoins spécifiques de l'entreprise,
- La mise au point d'un système d'évaluation de la pertinence des actions de formation : il s'agit de définir les critères d'évaluation par type de formation, d'élaborer les outils d'évaluation en assimilant à la fois leur utilisation et leur exploitation,
- L'implication de toute l'équipe de formation à sa propre évolution en mettant au point un mode de fonctionnement basé sur une meilleure exploitation des informations, sur l'intégration des nouvelles technologies dans la formation NTIC, sur les nouvelles formes de communication.

Cette étape a pour but de traduire les compétences acquises, par l'équipe de formation, dans leurs activités au quotidien. Chaque participant est amené à identifier avec précision ces changements et construire des dispositifs de fonctionnement adaptés aux stratégies de développement de son entreprise.

☐ Méthodes pédagogiques

La formation ingénierie de formation propose un dispositif complet de méthodes dont l'intégration s'acquiert par des simulations en situations réelles. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront d'appui aux thèmes développés.

La session ingénierie de formation se déroule en "Training-Group". Le processus pédagogique est adapté à votre profil professionnel et appuyé par un environnement multimédia, les dossiers personnels, les fiches de travail et de progression. Le parcours formation ingénierie formation est déployé en trois phases :

Avant la formation

Avant la formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires à la formation ingénierie formation. Il s'agit des travaux préparatoires qui vont vous permettre :

- D'accéder aux synthèses des contenus opératoires, rassembler les ressources, identifier les objectifs de développement et préparer votre formation ingénierie formation.
- D'effectuer le diagnostic de vos potentialités en matière de l'ingénierie de formation.
- De se mettre en phase avec les objectifs pédagogiques permettant une appropriation optimale des contenus pendant la formation.

De communiquer au consultant formateur les grilles de dépouillement de différents diagnostics pour le traitement des résultats.

Pendant la formation

Le processus pédagogique est adapté à votre contexte professionnel et au style de votre profil, afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences en matière de l'ingénierie de formation à la spécificité de vos objectifs.

- Appropriation des contenus ingénierie formation par des applications réelles,
- Méthode fondée sur une dynamique reliant les connaissances, les compétences et vos objectifs de performances qui vous sont spécifiques,
- Développement d'une approche d'optimisation de vos performances en matière de formation,
- De plus, vous mettrez au point, votre plan d'action de progrès ingénierie formation.

Après la formation

Avant la fin de la formation, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans son contexte professionnel. Cette action est suivie par des actions de télécoaching personnalisé sur demande du participant.

- Cette intervention s'appuie sur les résultats d'évaluation, de la mise en application des acquis de la formation, qui est effectuée par le stagiaire et communiquée au consultant intervenant 2 mois après la formation.
- La mise en place d'un suivi individuel, basé sur un accompagnement en mode de télécoaching sur demande du participant.
- Les plans d'action constituent la base des opérations de télécoaching individuel et sont centrés sur la mise en application de nouvelles compétences.

Le bilan des performances s'effectue 6 mois après la session de télécoaching pour s'assurer que la démarche ingénierie formation a bien été appliquée.

☐ Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active à la formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée de la formation de base est de 21 heures. Elle se déroule à Paris. L'information concernant les lieux de son déroulement est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque participant ainsi que les frais de déplacement.

Le nombre de stagiaires inscrits à cette formation est limité afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous suggérons aux participants de se présenter sur les lieux de stage 15 minutes en avance, ils seront accueillis par le consultant autour d'un café.

☐ Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de notre prestation. Elle vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de la formation ingénierie formation. Elle vous permet également de constituer un dossier de référence sur cette formation et les thèmes abordés.

Voilà pourquoi les supports pédagogiques qui vous seront remis lors de cette formation contiennent entre 200 et 300 pages. Il s'agit des fondements de chaque apport, issus des sciences et des pratiques formalisées par les consultants.

L'ingénierie de formation, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères des performances techniques et des succès obtenus par les stagiaires. L'efficacité des outils pédagogiques ainsi construits se focalise sur plusieurs niveaux :

- Ils contiennent toutes les techniques apprises pendant le stage ainsi que les bases opératoires et méthodologiques de la formation ingénierie formation,
- Ils sont le fil conducteur du parcours de cette formation,
- Ils constituent repères, ressources et ouvertures pour appliquer avec efficacité chacune de ces techniques d'ingénierie de formation,
- Ils servent de « référentiel » pour la réalisation des travaux de mise en œuvre des nouvelles compétences,
- Ils contiennent également un tableau de bord de mise en œuvre de vos plans d'action de progrès dès la fin de la formation.

C'est avec clarté et simplicité que cette formation ingénierie formation vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences qui vous ouvriront les portes de la réussite. Après cette formation, sur votre demande, vous pouvez bénéficier d'une action de coaching qui vous permet d'optimiser vos potentialités et de trouver, avec le consultant, des solutions à vos attentes professionnelles spécifiques.

☐ Budget formation de base pour 1 participant

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant global
<i>Réalisation de la session de formation</i>	21	1.950,00€
TOTAL	21	1.950,00€

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

☐ Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la Direction Régionale de la Formation Professionnelle d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275.

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après la formation. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de stage certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début du stage, l'organisme de formation se réserve le droit de facturer les frais d'annulation correspondant à 100% du prix du stage.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, la formation sera facturée en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.