



37, rue d'Amsterdam  
75008 - Paris  
Tél. : 01 42 26 07 54  
Fax : 01 42 26 09 88  
<http://www.lca-performances.com>

## Programme de formation

### Ingénierie de formation

Contexte de formation .....	2
Objectifs de formation .....	3
Programme de formation .....	4
Logistique Pédagogique	
Méthodes pédagogiques .....	7
Organisation de la formation .....	8
Documentation pédagogique .....	8
Prix de formation .....	9
Conditions générales .....	9

# Sommaire

## ☐ Contexte de formation

L'optimisation de la productivité, l'émergence des compétences nouvelles et la multiplication des changements font appel à des aptitudes nouvelles en matière de l'ingénierie formation, de plus en plus pointues qui exigent un repositionnement de la mission des responsables de formation.

La démarche d'une ingénierie de formation est un processus de construction d'un plan de formation sur la base des objectifs stratégiques que l'entreprise souhaite atteindre. Ainsi, les programmes de formation sont construits dans le respect des participants, de leur profil professionnel ainsi que de leurs objectifs de performance. Cette formation ingénierie de formation vous permet de trouver des réponses opérationnelles à des questions telles que :

- Comment optimiser les connaissances et les compétences stratégiques d'entreprise ?
- Comment valoriser le capital des compétences afin qu'elles deviennent un levier concurrentiel décisif ?
- Quelles méthodes pédagogiques adopter pour optimiser la performance d'une action de formation ?
- Quelle ingénierie de formation adopter pour réussir des actions de formation stratégiques ?
- Avec quelles formations investir les nouveaux territoires de progression de l'entreprise ?
- Comment synchroniser la démarche de l'ingénierie de formation avec la culture d'entreprise ?

Ce dispositif d'ingénierie de formation s'inscrit dans une analyse approfondie des compétences requises, de choix des meilleures pédagogies pour les acquérir, de processus opératoires pour permettre aux managers de formation de transformer véritablement leurs méthodes de travail et d'en faire profiter à tous les collaborateurs d'entreprise.

Vous savez que la plupart des succès dans les entreprises proviennent de l'innovation, du management des potentiels humains et de l'optimisation des compétences. Cela explique pourquoi l'ingénierie de formation a pris autant d'importance dans l'entreprise, depuis ces dernières années. Pour relever ce défi et répondre de façon cohérente à ce que votre entreprise ou votre clientèle attend de la formation, il faut doter votre dispositif de formation d'une maîtrise de l'ingénierie formation intégrée à la stratégie de développement de l'entreprise.

## ☐ Public visé

Responsable de formation, responsable RH, consultant, chef de projet, ingénieur et formateur.

## ☐ Prérequis

Aucun prérequis pour le type de public visé.

## 🗨 Objectifs de formation

Cette formation ingénierie de formation traduit l'orientation prospective de LCA Performances : à nouveaux enjeux, nouvelles formations, tout en restant dans la réalité des exigences d'aujourd'hui.

- Anticiper les mutations au niveau économique, technologiques et culturel de l'entreprise et les traduire en politique de formation à tous les niveaux de l'organisation pour qu'elles deviennent des véritables leviers de développement,
- Définir une stratégie de formation et développer les programmes de formation s'inscrivant dans un processus de renforcement des compétences professionnelles des ressources humaines pour leur permettre d'acquérir et d'optimiser leurs performances,
- Maîtriser le management des actions de formation sur le plan logistique, économique, stratégique et pédagogique permettant de transformer les connaissances individuelles en un ensemble dynamique de savoirs opérationnels, afin de mieux répondre aux enjeux actuels et futurs,
- Mettre en œuvre un système de management de la formation, sur les aspects vitaux du développement de l'entreprise et des ressources humaines en créant des bases de données dynamiques permettant d'optimiser les connaissances de l'entreprise, de la concurrence, des clients pour les rendre exploitables par les métiers et activités qui en ont besoin,
- Enclencher le processus qui va permettre au service formation de se positionner davantage comme une ressource facilitant la mise en place progressive d'une organisation apprenante, favorisant le développement de l'intelligence collective.

Cette session ingénierie de formation développe un dispositif complet des méthodes et des outils de communication qui vous permettront d'atteindre ces objectifs. Vous bénéficiez des conseils personnalisés du consultant qui va vous proposer de travailler sur des situations pratiques et d'utiliser les problématiques réelles que vous rencontrez.

## 🟡 Programme de formation ingénierie de formation

### I. Modéliser son leadership de manager et concepteur de formation

Lors de cette phase de formation, il s'agit de construire un modèle de son leadership qui donne la légitimité à tout plan de formation au travers d'un ensemble d'actions fondées sur des missions et des compétences en matière de l'ingénierie de formation, clairement identifiables par tous ses business partenaires.

- Le diagnostic de son champ de performance optimale et la définition de nouveaux défis à relever par ses capacités à transmettre ses convictions, sa vision et ses projets de formation,
- Le repositionnement de son style de leader en le déplaçant de la sphère du maintien de système vers la sphère qui va le transformer en un dispositif d'actions de formation opérationnelles,
- L'acquisition des outils pour modéliser et renforcer en permanence ses capacités de leader, son talent de stratège et son pouvoir d'influence pour faire grandir son charisme et réussir ses projets de formation,
- Les méthodes pour discerner les acteurs synergiques et/ou antagonistes, permettant de définir les modèles de management, et enclencher le processus réflexif sur les projets de formation,
- L'expérimentation des techniques qui font émerger l'adhésion individuelle et collective à la stratégie de formation afin que chacun devienne aussi un acteur à part entière de son propre changement,
- La synchronisation de son profil de manager de formation avec le référentiel de compétences stratégiques et des principaux profils de ses business partenaires.

Ce travail permet d'acquérir un regard neuf sur votre pratique de management de formation et d'accélérer les changements qui s'imposent. Ainsi, la mise en œuvre d'un leadership compatible avec la stratégie de formation de l'entreprise

### II. Identifier les besoins de compétences de l'entreprise

Lors de cette séquence de formation, chaque participant est invité à intégrer la maîtrise des méthodes permettant le transfert des axes stratégiques de son organisation en objectifs de formation et d'élaboration des plans de formations opérationnelles.

- La clarification des missions et les principaux rôles au sein d'équipe de formation, faire l'état des lieux, de la situation actuelle et fixer les bases fonctionnelles de l'activité formation en prise directe avec la vision stratégique de l'entreprise,
- Le développement des capacités d'analyse des objectifs stratégiques et l'identification des principaux axes de la politique de l'entreprise déterminant les principales orientations de la formation à court et moyen terme, ses contributions aux performances de l'entreprise,
- L'entraînement pratique à l'identification et à la définition des besoins en formation par rapport à l'évolution des métiers, la gestion des carrières, la mise aux normes des compétences décalées, l'anticipation des nouvelles logiques de formation nécessaires à la maîtrise du développement,
- La mise au point d'une organisation qui va faciliter l'implication de la hiérarchie dans le processus de formation avant, pendant et après la réalisation des actions pour mieux optimiser leur impact sur le terrain et assurer la mise en application des nouveaux acquis.

Cette phase de l'ingénierie de formation est précédée par une évaluation approfondie des compétences actuelles de l'équipe de formation mais également par l'analyse des besoins et des attentes d'une entreprise à court et moyen terme, et ce afin d'ajuster au plus près l'aspect fonctionnel du rôle de la formation dans le développement de l'entreprise.

### III. Développer l'ingénierie formation opérationnelle

Les travaux de cette séance sont focalisés sur la mise en application des méthodes d'optimisation de l'ingénierie de formation permettant de positionner toute action de formation au centre des véritables enjeux de l'entreprise

- La différenciation des objectifs stratégiques, opérationnels, pédagogiques afin de pouvoir concevoir et manager avec clarté et efficacité les plans de formation à tous les niveaux de l'entreprise,
- L'entraînement pratique à l'optimisation des ressources de l'ingénierie de formation pour adapter avec précision les méthodes et contenus de formation aux populations à former, aux objectifs de développement des compétences et aux contraintes de l'organisation,
- L'appropriation des outils d'analyse des besoins au niveau des différents services de l'entreprise, en termes de connaissances disponibles et de compétences à développer pour assurer les performances optimales des équipes,
- La construction d'actions de formation à partir d'objectifs stratégiques de l'entreprise, concernant la gestion des carrières, l'exploitation des entretiens d'évaluation, le référentiel des compétences et/ou des métiers pour faire émerger les nouveaux savoirs et les nouvelles compétences,
- Les méthodes d'exploration efficace des demandes de formation provenant des responsables opérationnels, la maîtrise des techniques d'identification de leurs besoins explicites et implicites débouchant sur la construction d'outils méthodologiques et pédagogiques et sur la réalisation d'actions - test permettant la validation des contenus pédagogiques.

Cette démarche entraîne un repositionnement des missions individuelles, des missions de l'équipe conduisant à un ajustement organisationnel qui trouvera son principal appui dans l'action stratégique de l'entreprise. Ainsi, le rôle principal de la formation devient celui d'accompagner et d'anticiper les mutations dans l'entreprise.

### IV. Maîtriser les principes fondamentaux de la pédagogie différencielle

Pendant cette phase de formation, il s'agit d'intégrer un dispositif approprié de méthodes de l'ingénierie de formation afin d'assurer avec efficacité la conduite des actions de formation auprès des populations cibles au sein de votre entreprise.

- L'identification des facteurs clés de la réussite d'une action de formation et du développement professionnel des collaborateurs de l'entreprise à partir d'axes pédagogiques centrés sur les objectifs, les projets, les équipes.
- Les fondements conceptuels du processus de formation - action basé sur les objectifs et les projets visant à développer les aptitudes, les capacités, les compétences et les performances des stagiaires,
- Le cycle complet d'apprentissage des adultes et la recherche des approches pédagogiques les plus performantes, axées sur la différenciation individuelle et l'expérience professionnelle pour optimiser l'autonomie d'action de chaque stagiaire,
- Les différentes méthodes pédagogiques quelles soient : magistrale, démonstrative, inductive ou expérientielle. Leurs avantages et leurs modes d'application dans les contextes spécifiques découlant des objectifs de formation, des profils de populations cibles et du temps disponible,
- Les modalités d'intégration des technologies numériques dans le processus de l'ingénierie de formation. Leur impact sur la stimulation des performances des stagiaires.

Au cours de cette séquence de formation, les participants font la démonstration à l'aide d'entraînements pratiques, de leurs compétences visées par ce module. Cela permet de maintenir la cohérence entre l'évolution des participants et les référentiels de contenus de la formation.

## V. Manager efficacement les actions de formation

Les travaux de cette séquence sont centrés sur la consolidation des actions de formation par un dispositif organisationnel basé sur l'optimisation des performances d'un service de formation.

- La maîtrise de différentes méthodes d'évaluation d'offres de formation à l'aide de grilles d'analyse mesurant leurs performances pédagogique, économique et opérationnelle lors du processus d'achat de la formation à l'aide de critères rationnels et pertinents de sélection des cabinets de formation,
- La maîtrise des techniques, les processus d'achat, la mise au point des modalités de collaboration, l'entraînement à l'élaboration d'un cahier des charges, la constitution d'un fichier de fournisseurs de formation répondant aux critères des besoins spécifiques de l'entreprise,
- La mise au point d'un système d'évaluation de la pertinence des actions de formation : il s'agit de définir les critères d'évaluation par type de formation, d'élaborer les outils d'évaluation en assimilant à la fois leur utilisation et leur exploitation,
- L'implication de toute l'équipe de formation à sa propre évolution en mettant au point un mode de fonctionnement basé sur une meilleure exploitation des informations, sur l'intégration des nouvelles technologies dans la formation, sur les nouvelles formes de communication.

Cette étape a pour but de traduire les compétences acquises, par l'équipe de formation, dans leurs activités au quotidien. Chaque participant est amené à identifier avec précision ces changements et construire des dispositifs de fonctionnement adaptés aux stratégies de développement de son entreprise.

## 6. Développer et lancer son projet de professionnalisation

Chaque concepteur de l'ingénierie de formation est chargé de développer son propre projet en conformité avec le référentiel de compétences lui permettant de structurer son processus de professionnalisation. Les travaux de formalisation du projet professionnel sont centrés sur :

- La définition des axes de projet par chaque stagiaire dans le cadre de ses missions de base qui vont le conduire à la modélisation de son projet professionnel,
- La définition d'une stratégie marketing dans le cadre de son expertise de concepteur en ingénierie de formation pour chacune des missions, conformément à la stratégie de professionnalisation,
- La formalisation des plans d'action opérationnels pour déployer et réussir la réalisation de son projet professionnel dans les conditions optimales,
- La validation de son projet professionnel sur le plan de la maîtrise opératoire de sa mise en œuvre, de sa faisabilité et sur le plan des capacités du stagiaire à le réaliser,
- La mise au point des modalités d'accompagnement de projet de professionnalisation post formation sous forme des sessions de télé-coaching individualisées.

Cette étape de formation constitue l'ancrage des compétences acquises par le stagiaire qui devient capable de réaliser les missions de responsable de conception et de déploiement de l'ingénierie de formation au sein d'une organisation privée ou publique.

## ☉ Méthodes pédagogiques

Cette formation ingénierie de formation s'appuie sur un dispositif complet de méthodes pédagogiques interactives fondées sur des mises en situations réelles des stagiaires. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront de support aux thèmes développés. Le présent parcours formation est déployé en 3 phases :

### **Avant la formation**

Avant cette formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires. Il s'agit des travaux qui vont vous permettre :

- D'accéder aux contenus préparatoires, rassembler les ressources et préparer votre formation,
- De réaliser le diagnostic de vos potentialités en matière d'ingénierie de formation,
- De se mettre en phase avec les objectifs de formation et des contenus du programme,
- De communiquer au formateur les grilles de dépouillement des diagnostics pour le traitement.

### **Pendant la formation**

Le processus pédagogique est synchronisé avec votre profil et votre contexte professionnel afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences, en matière d'ingénierie de formation.

- S'approprier de nouvelles compétences à l'aide d'une pédagogie de mises en situation réelle,
- De relier ces compétences avec vos objectifs dans une dynamique fonctionnelle,
- De développer une approche de la formation personnalisée d'optimisation de vos ressources,
- De déployer les plans d'action de progression au niveau de votre ingénierie de formation.

### **Après la formation**

Avant la fin de cette formation, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui vont se traduire par une mise en application, dans le contexte professionnel de chaque stagiaire. Ces plans d'action de progrès sont suivis par des actions de télécoaching, après la formation, sur demande du participant. Il s'agit notamment :

- De communiquer au consultant formateur un bilan de l'état d'expérience, 3 mois après la formation,
- D'évaluer la réalisation des plans d'action de progrès en termes d'applications pratiques,
- De définir en commun les nouveaux objectifs de progression dans son projet professionnel.

Le bilan final du retour sur investissement de la formation s'effectue 6 mois après la formation pour s'assurer que la réalisation des plans d'action de progrès est effectuée en conformité avec les critères de performance définis.

## ☉ Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active à la formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée de la formation de base est de 21 heures. Elle se déroule à Nantes-Paris. L'information concernant le lieu de son déroulement est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque participant ainsi que les frais de déplacement.

Le nombre de stagiaires inscrits à cette formation est limité afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures.

## ☉ Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de cette prestation de formation. Il s'agit d'un support pédagogique de base qui vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de la formation ingénierie de formation. Bref, elle constitue un dossier de référence sur cette formation et les thèmes abordé.

L'ingénierie de formation, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères de performance intègrent la notion du retour sur investissement aussi bien pour les stagiaires que pour leur entreprise. Les supports pédagogiques ainsi constitués répondant aux impératifs tels que :

- Ils contiennent tous les éléments techniques et méthodologiques abordés pendant la formation,
- Ils servent en tant que fil conducteur pédagogique tout au long de cette formation,
- Ils constituent des ressources méthodologiques pour appliquer avec efficacité les nouveaux acquis,
- Ils servent de référentiel de compétences pour le déploiement de son projet ingénierie de formation.

C'est avec clarté et efficacité que ce dispositif méthodologique vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences en matière de l'ingénierie de formation. Cette formation peut être suivie, sur votre demande, par un coaching de progression qui vous permet de trouver avec votre consultant formateur, des solutions spécifiques à vos attentes professionnelles.

Voilà pourquoi la documentation technique qui vous sera remise lors de cette formation contient environ 150 pages. Il s'agit des fondements méthodologiques de la formation, issus des recherches et des pratiques formalisées par les consultants LCA Performances Ltd.



## ☐ Budget formation de base pour 1 participant

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures Par participant	Montant global
<i>Réalisation de la session de formation</i>	21	
<b>TOTAL Net</b>	<b>21</b>	<b>1.970,00€</b>

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

## ☐ Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la DIRECCTE d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275. SIRET 43314097700037 NAF 7022Z

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après la formation. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de formation certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début de la formation, LCA Performances Ltd facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, le stage sera facturé en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur ou financeur public.

L'organisme de formation déclare être assuré en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MAAF sous le numéro 175641915 C 001. L'organisme de formation limite sa responsabilité résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations décrites au présent contrat, à un montant égal au plafond de la garantie définie par la police en vigueur à la date de la souscription du contrat. En conséquence, le Client renonce à l'exercice de tout recours contre l'organisme de formation et son assureur au-delà de la limite des sommes assurées et s'engage à y faire renoncer son assureur dans les mêmes conditions.

Ce programme de formation est la propriété de l'Institut de formation, LCA Performances Ltd, conformément à la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, tous les droits de reproduction sont réservés. L'affichage du contenu sans comme référence LCA Performances Ltd, la modification de ce programme de formation sur un support électronique ou sur un support papier sont interdits, sauf autorisation écrite de la société LCA Performances Ltd. Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites.