

## Programme de formation

### Manager

Contexte de formation .....	2
Objectifs de formation .....	3
Programme de formation .....	4

### Logistique Pédagogique

Méthodes pédagogiques .....	7
Organisation de la formation .....	8
Documentation pédagogique .....	8
Prix de formation .....	9
Conditions générales .....	9

## ☐ Contexte de formation

En découvrant l'art de révéler les potentiels des femmes et des hommes de votre entreprise, vous identifierez la manière exacte pour développer leurs résultats. Car, la qualité de manager est génératrice de la qualité des résultats. Dans ce sens, devenir manager c'est d'acquérir un véritable métier avec ses mécanismes, ses règles et ses principes qui rappellent que le destin de l'entreprise se construit toujours à l'intérieur d'elle-même.

Lors de cette formation manager, vous disposerez des outils méthodologiques les plus performants pour former des équipes, coordonner et animer leur action, mobiliser et faire partager des valeurs communes, impliquer les collaborateurs dans les projets d'entreprise et les faire réussir. Vous saurez encourager la motivation, moduler votre rythme et vos émotions avec une justesse exceptionnelle, entraîner dans votre sillage les équipes motivées vers la performance optimale.

- Comment synchroniser son style de management aux différents profils de collaborateurs ?
- Comment renforcer les capacités de management et de motivation des hommes et des équipes ?
- Comment développer de nouvelles interactions créatrices de valeur pour le client et l'entreprise ?
- Quel levier de management actionner pour créer la cohésion autour du projet commun ?

Vous pouvez acquérir ces compétences dans cette formation manager. Et face aux défis lancés, vous saurez comment entraîner vos coéquipiers et partager avec eux les plaisirs de la réussite. Imaginez que lors de cette formation manager, vous découvrirez toutes ces méthodes pour développer ce charisme de manager qui est en vous. Savoir quel « style de leadership » va vous apporter une efficacité optimale, quelles méthodes et stratégies de management auront meilleurs effets sur vos performances.

Chaque concept, chaque phase, chaque facteur clé, chaque outil de management qui vous seront livrés lors de cette formation manager, résultent des recherches et des applications concrètes de ces techniques. Votre efficacité actuelle est peut-être excellente, mais, en utilisant pleinement vos potentialités, vous pouvez la rendre encore plus performante.

## ☐ Objectifs de formation manager

Ce parcours de formation vous permet d'acquérir des outils et des méthodes pour former des équipes d'élite, coordonner et animer leur action, mobiliser et faire partager des valeurs communes, impliquer les femmes et les hommes dans les projets de challenge et les faire réussir.

**Voici les objectifs que cette formation vous permet d'atteindre :**

- Vous connaître et prendre conscience de vos potentialités pour mieux optimiser vos talents de manager et aller plus loin dans l'affirmation de votre leadership de manager,
- Communiquer une vision qui donne sens à l'action et aux efforts de ses coéquipiers et développer leurs capacités de l'initiative et de responsabilité,
- Aider vos collaborateurs à développer en eux de nouvelles ressources de l'excellence professionnelle et de performance personnelle,
- Maîtriser les 10 rôles du management permettant de faire levier sur les performances à chaque phase de l'engagement de ses collaborateurs pour les faire progresser,
- Communiquer en stratège pour créer l'adhésion et la collaboration de tous par la compétence, l'éthique, la motivation et l'enthousiasme,
- Mobiliser et entraîner les équipes par la compétence, l'éthique, l'enthousiasme et la motivation,
- Bâtir une stratégie pour trouver votre juste place dans l'organisation et renforcer votre crédibilité de manager fondée sur la performance et le professionnalisme.

Yves JAUCYER, le consultant et le concepteur de cette formation aura le plaisir de vous accueillir, et de vous accompagner personnellement dans ce challenge. Une formation comme celle-ci vous permettra d'accomplir de véritables exploits. Elle sera l'une des expériences les plus passionnantes de votre vie professionnelle. Il vous donnera la clef du développement de votre métier de manager.

PERFORMANCES

## ○ Programme de formation manager

### I. Découvrez vos potentialités de manager

Construire un leadership performant commence par une meilleure connaissance de soi et une application rigoureuse d'un dispositif complet des compétences opérationnelles. Une telle approche permet aux 90% de vos potentialités qui sont cachés en vous à se déployer.

- Le diagnostic de votre leadership de manager : prendre conscience de la cartographie des zones d'efficacité et d'inefficacité à partir des analyses de vos actions,
- La découverte des potentialités de votre leadership de manager, l'inventaire de vos aptitudes pour définir votre positionnement par rapport à votre équipe et votre hiérarchie,
- L'analyse rationnelle de votre image de manager : identifier comment vous êtes perçu par votre entourage professionnel et concevoir avec justesse un style de leadership adapté,
- Le discernement de votre champ de performance optimale et la définition de nouveaux territoires à conquérir par les capacités à transférer vos convictions, votre vision et vos compétences de manager,
- La mise en phase avec le « référentiel » des quatre principaux styles de management à pratiquer, synchronisés avec la spécificité de vos missions et votre environnement professionnel,
- Les entraînements pour favoriser l'émergence et la réalisation de vos projets et plans d'action de progrès tout en s'appropriant des formules de performance des managers que vous rêvez d'être.

Ce travail sur soi vous permet d'acquérir un regard neuf sur vos potentialités de manager et d'accélérer les changements qui s'imposent. Ainsi, la mise en œuvre d'un leadership performant devient une réalité. Pour réussir dans votre démarche pour devenir manager, vous bénéficierez tout au long de cette formation manager, des conseils personnalisés de la part du consultant formateur.

### II. Concevoir une vision et donner sens à l'action

Savoir créer une vision et définir un cap, proposer une trajectoire et de fixer des objectifs motivants dans lesquels les femmes et les hommes ont véritablement envie à s'engager et à investir leurs efforts et leurs talents est l'une des principales qualités de manager.

- La définition des objectifs opérationnels, fondés sur les critères de performance qui les rendent motivants et qui créent l'adhésion aux projets, aux enjeux de l'entreprise et aux valeurs fondamentales,
- La recherche de sphères d'opportunités fédératrices donnant le sens à l'action du manager : vision, stratégie d'entreprise et représentation de votre propre système de valeurs,
- La projection des axes de votre stratégie de communication pour créer la cohérence au sein d'équipe afin de créer une adhésion optimale de tous les coéquipiers aux objectifs poursuivis,
- La mise au point des outils permettant en temps réel de recueillir des informations précises indispensables pour anticiper les prises de décisions, tant au niveau organisationnel que relationnel.

Vous apportez à ce travail vos connaissances ou de votre expérience. La valeur ajoutée du consultant, pendant cette séquence de formation, provient de sa maîtrise des méthodes du management les plus innovantes, de sa capacité à animer un dialogue stratégique et de son aptitude à vous guider dans l'élaboration de votre propre système de management.

### III. Mobiliser, motiver et entraîner ses coéquipiers

Les travaux de cette étape de formation manager vous permettent de vous approprier de nouvelles pratiques de manager qui font agir directement sur la motivation, la cohésion des équipes, la productivité et les résultats. Pendant cette séquence de formation, vous pourrez utiliser vos plans de développement comme support de base pour construire votre propre système de management :

- Les entraînements pratiques à l'application des 5 règles du leadership de manager :
  - Rassembler par l'éthique de l'enthousiasme et les symboles de ralliement,
  - Sécuriser les hommes par l'art de la maîtrise de soi et l'éthique de la rectitude,
  - Valoriser par l'éthique de reconnaissance et par les messages mobilisateurs,
  - Responsabiliser par l'éthique du courage en valorisant davantage l'effort que le résultat,
  - Faire progresser les hommes par l'éthique de performance qui transforme les régressions en progressions.
- L'identification des zones d'engagement optimales de chacun des hommes pour mieux soutenir leurs motivations et leur évolution de performance.
- Les stratégies de base appliquées à la conduite des changements : intégration des méthodes, des outils techniques et des comportements professionnels performants.

Cette étape de formation vous permet de développer une personnalité de manager à laquelle les autres ont envie de se rallier et qui est capable de développer une infrastructure, un environnement et une culture nécessaire pour transformer cette vision dans la réalité quotidienne.

### IV. Organiser l'action des équipes

L'optimisation de votre performance de manager ainsi que celle de votre équipe exige une organisation sans faille, alliant rigueur méthodologique et flexibilité relationnelle, compatibles avec votre style de leadership. Cette étape de formation devenir manager comporte :

- L'appropriation des outils, les supports techniques d'organisation : diagnostic d'utilisation de son temps, fiches - objectifs et plans d'action, matrice de gestion des priorités, guides de planification,
- L'analyse et la clarification des missions, des rôles et des objectifs, pour établir des liens de complémentarité, créer la cohésion au sein d'équipe, fixer les axes de progrès individuels et collectifs,
- Le déploiement d'un plan d'action opérationnel appuyé sur les dix rôles de manager afin de conditionner votre performance ainsi que celle de vos collaborateurs,
- L'identification des réserves des ressources au sein de l'équipe et l'élaboration d'une planification des principales activités : des réunions, de délégations, d'évaluation des résultats...
- L'élaboration d'un projet d'organisation d'équipe en matière d'optimisation des outils NTIC pour faciliter l'accès à l'optimisation des informations disponibles,
- Le repérage des typologies motivationnelles de vos collaborateurs, afin de déterminer une stratégie de management à pratiquer avec chacun d'eux.

Pour manager efficacement les performances propres à votre équipe, vous allez vous exercer aussi, à la « gestion de stocks des projets ». Cela vous permet de faire en sorte que l'équipe produise efficacement aujourd'hui et qu'elle puisse se mobiliser rapidement, sur les nouveaux défis demain.

## V. Communiquer pour convaincre

Une communication réussie est un outil parmi les plus efficaces pour entraîner l'action. Que vous cherchiez à mobiliser vos collaborateurs, à évaluer les performances, à résoudre les conflits ou à présenter les objectifs, l'impact d'une communication fait la différence.

- L'entraînement à la conception des messages percutants sur différents thèmes à partir desquels vous construirez l'organisation de votre parcours de communication de manager,
- L'appropriation des méthodes de communication centrées sur la mise au point de l'organisation et d'enchaînement de vos idées, votre voix, vos gestes, votre regard, pour être en phase avec vos collaborateurs,
- La découverte des méthodes pratiques pour s'adapter facilement et rapidement aux autres, sachant identifier leur univers mental et comprendre avec précision ce que leurs mots disent ou ne disent pas.
- Les techniques d'identification des caractéristiques et des attentes de vos interlocuteurs pour mieux adapter votre message à leur sensibilité et créer un climat d'empathie et de connivence,
- La préparation à la maîtrise des interventions complexes. L'entraînement est centré sur la maîtrise de vos émotions et l'acquisition de techniques pour agir efficacement en toutes situations de management,
- L'entraînement à la maîtrise du vocabulaire dynamique des manager performant et à la découverte de l'impact des mots dans l'exercice du leadership.

Cette phase de formation manager vous permet de repositionner les enjeux de communication au sein de votre équipe et de les articuler avec les techniques de communication les plus efficaces, respectueuses des personnes, permettant de travailler avec clarté dans un climat de confiance et d'ouverture.

## ☉ Méthodes pédagogiques

La formation manager propose un dispositif complet de méthodes interactives dont l'intégration s'acquiert par des simulations en situations réelles. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront d'appui aux thèmes développés.

La formation manager se déroule en "Training-Group". Le processus pédagogique est adapté à votre profil professionnel et appuyé par un environnement multimédia, les dossiers personnels, les fiches de travail et de progression. Le parcours formation devenir manager est déployé en trois phases :

### **Avant la formation**

Avant la formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires à la formation devenir manager. Il s'agit des travaux préparatoires qui vont vous permettre :

- D'accéder aux synthèses des contenus opératoires, rassembler les ressources et préparer votre formation.
- D'effectuer le diagnostic de vos potentialités en matière de management,
- De se mettre en phase avec les objectifs pédagogiques permettant une appropriation optimale des contenus pendant la formation manager.
- De communiquer au consultant formateur les grilles de dépouillement des diagnostics pour le traitement des résultats.

### **Pendant la formation**

Le processus pédagogique est adapté à votre contexte professionnel et au style de votre profil, afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences en matière de management à la spécificité de vos objectifs professionnels.

- Appropriation des contenus de formation manager par des mises en situation réelle,
- Méthode fondée sur une dynamique interactive reliant les connaissances, les compétences et vos objectifs de performances qui vous sont spécifiques,
- Développement d'une approche personnalisée visant à optimiser vos performances,
- De plus, vous mettrez au point, votre plan d'action de progrès individuel de manager.

### **Après la formation**

Avant la fin de la formation, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans son contexte professionnel. Cette action est suivie par des actions de télécoaching personnalisées sur demande du participant.

- Cette intervention s'appuie sur les résultats d'évaluation, de la mise en application des acquis de la formation, qui est effectuée par le stagiaire et communiquée au consultant intervenant 2 mois après la formation manager.
- La mise en place d'un suivi individuel, basé sur un accompagnement de télécoaching sur demande du participant.
- Les plans d'action constituent la base des opérations de télécoaching individuel, centrés sur la mise en application de nouvelles compétences est réalisé, environ 3 à 6 mois après la formation manager.

Le bilan des performances avec chaque stagiaire s'effectue 6 mois après la session pour s'assurer que la démarche a bien été appliquée et intégrée dans leur pratique opérationnelle.

## ☉ Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active à la formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée de la formation de base est de 21 heures. Elle se déroule à Paris. L'information concernant les lieux de son déroulement est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque participant ainsi que les frais de déplacement.

Le nombre de stagiaires à cette formation ne dépasse pas 6 participants afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous suggérons au participant de se présenter sur les lieux de stage 15 minutes en avance, il sera accueilli par le consultant autour d'un café. Les formations sont maintenues quel que soit le nombre de participants.

## ☉ Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de cette prestation de formation. Il s'agit d'un support pédagogique de base qui vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de formation manager. Bref, elle constitue un dossier de référence sur cette formation et les thèmes abordés.

L'ingénierie de formation, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères de performance qui intègrent la notion du retour sur investissement aussi bien pour les stagiaires que pour leur entreprise. Les supports pédagogiques ainsi constitués répondent aux impératifs tels que :

- Ils contiennent tous les éléments techniques et méthodologiques abordés pendant la formation,
- Ils servent en tant que fil conducteur pédagogique tout au long de cette formation,
- Ils constituent des ressources méthodologiques pour appliquer avec efficacité les nouveaux acquis,
- Ils servent de référentiel de compétences pour le déploiement de son projet de manager.

C'est avec clarté et efficacité que ce dispositif méthodologique vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences en matière de management. Cette formation peut être suivie, sur votre demande, par un coaching de progression qui vous permet de trouver avec le votre consultant formateur, des solutions spécifiques à vos attentes professionnelles.

Voilà pourquoi la documentation technique qui vous sera remise lors de cette formation contient environ 200 pages. Il s'agit des fondements méthodologiques de la formation, issus des recherches et des pratiques formalisées par les consultants LCA Performances Ltd.



## ☐ Budget formation de base pour 1 participant

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant global
<i>Réalisation de la session de formation</i>	21	1.970,00€
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>1.970,00€</b>

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

## ☐ Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la DIRECCTE d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275. SIRET 43314097700037 NAF 7022Z

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après la formation. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de formation certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix du stage.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, le stage sera facturé en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

L'organisme de formation déclare être assuré en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MAAF sous le numéro 175641915 C 001. L'organisme de formation limite sa responsabilité résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations décrites au présent contrat, à un montant égal au plafond de la garantie définie par la police en vigueur à la date de la souscription du contrat. En conséquence, le Client renonce à l'exercice de tout recours contre l'organisme de formation et son assureur au-delà de la limite des sommes assurées et s'engage à y faire renoncer son assureur dans les mêmes conditions.

Ce programme de formation est la propriété de l'Institut de formation, LCA Performances Ltd, conformément à la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, tous les droits de reproduction sont réservés. L'affichage du contenu sans comme référence LCA Performances Ltd, la modification de ce programme de formation sur un support électronique ou sur un support papier sont interdits, sauf autorisation écrite de la société LCA Performances Ltd. Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites.