



37, rue d'Amsterdam

75008 - Paris

Tél. : 01 42 26 07 54

Fax : 01 42 26 09 88

<http://www.lca-performances.com>

Programme de formation

Performances management

Contexte de formation	2
Objectifs de formation	3
Programme de formation	4
Logistique Pédagogique	
Méthodes pédagogiques	7
Organisation de la formation	8
Documentation pédagogique	8
Conditions générales	9

Sommaire

☐ Contexte de formation

La qualité du management génère la performance d'une équipe. Dans ce sens, le management est un véritable métier avec ses outils, ses méthodes, ses règles et ses principes qui rappellent que le destin de l'entreprise se construit toujours à l'intérieur d'elle-même. Cette formation permet aux managers de renforcer la performance de leurs pratiques professionnelles pour mieux concilier les attentes des collaborateurs, les besoins des clients et les exigences des actionnaires.

Cette formation performance management s'adresse aux futurs managers, aux chefs de projet et aux ingénieurs souhaitant créer et développer leur leadership de manager. Elle s'adresse également à tous les managers qui souhaitent faire le point sur leur propre style de leadership, perfectionner leurs connaissances et optimiser leurs potentialités. Ici, vous trouverez aussi les réponses aux questions telles que :

- Comment faire avec la même équipe, plus de résultats avec plus de motivation ?
- Comment synchroniser son style de management aux différents profils de collaborateurs ?
- Comment prendre en main une nouvelle équipe et la hisser à son niveau de performance optimale ?
- Comment décrypter la stratégie d'entreprise et la traduire dans le management d'équipe ?
- Quelles méthodes déployer pour obtenir plus d'engagement de la part des collaborateurs ?
- Comment prendre de recul et dans le même temps agir efficacement au quotidien ?

Vous pouvez acquérir ces compétences dans cette formation performance management. Ainsi vous saurez quel style de leadership va vous apporter une efficacité optimale et quelles méthodes de management auront meilleurs effets sur votre efficacité de manager. Chaque concept, chaque méthode, chaque outil de management qui vous seront livrés lors de cette action de formation, résultent des applications concrètes. Même si votre efficacité actuelle de manager est excellente, mais en appliquant ces méthode et en optimisant pleinement vos potentialités, vous pouvez la rendre encore plus performante.

☐ Objectifs de formation performance management

Ce parcours de formation performance management, vous permet d'acquérir des outils et des méthodes pour former des équipes d'élite, coordonner et animer leur action, mobiliser et faire partager des valeurs communes, impliquer les femmes et les hommes dans les projets de challenge et les faire rêver.

Voici les objectifs que cette formation vous permet d'atteindre :

- Vous connaître et prendre conscience de vos potentialités pour mieux optimiser vos talents de manager et aller plus loin dans l'affirmation de votre leadership,
- Explorer ses qualités professionnelles et émotionnelles afin de mobiliser plus efficacement son équipe par la compétence, l'éthique et la motivation,
- Discerner l'impact de son profil de manager et encourager la motivation au sein d'équipe afin d'obtenir plus d'engagement de la part de chacun de ses collaborateurs,
- Optimiser sa performance de manager en créant un lien dynamique entre les objectifs son équipe et les priorités stratégiques de l'entreprise,
- Créer et déployer les compétences de ses coéquipiers pour impacter directement et efficacement sur leurs résultats,
- Maîtriser les 10 principaux rôles du management permettant de faire levier sur les performances à chaque phase de l'engagement des collaborateurs et les faire progresser,
- Bâtir une stratégie pour trouver sa juste place dans l'organisation et renforcer sa crédibilité de manager en s'appuyant sur la performance et le professionnalisme.

Yves JAUCYER, le consultant et le concepteur de cette formation performance management aura le plaisir de vous accueillir et de vous accompagner dans ce challenge. Une formation comme celle-ci vous permettra d'optimiser pleinement votre potentiel de manager ainsi que celui de votre équipe.

PERFORMANCES

📍 Programme de formation performance management

I. Découvrez vos potentialités de manager leader

Lors de cette phase de formation performance management, il s'agit de construire son métier de manager qui commence par une meilleure connaissance de soi et par un déploiement méthodique d'un dispositif complet des outils et des compétences comportementales.

- Le diagnostic de votre leadership : prendre conscience de la cartographie des zones d'efficacité et d'inefficacité à partir des analyses de vos actions de manager face à l'environnement humain,
- La découverte de vos potentialités de manager leader et effectuer l'inventaire de vos aptitudes à définir votre positionnement par rapport à votre équipe, votre hiérarchie, votre organisation,
- L'analyse de votre profil de manager : identifier comment vous êtes perçu par votre contexte professionnel et concevoir un style de leadership en cohérence avec vos missions,
- Le discernement de votre champ de performance optimale et la définition de nouveaux défis à relever par les capacités à transmettre vos convictions, votre vision et vos compétences,
- La mise en phase de son action avec le référentiel du management à déployer et synchronisé avec la spécificité de vos missions, votre métier et votre environnement organisationnel,
- Les entraînements à la modélisation des projets et des plans d'action opérationnels de support au déploiement de votre dispositif de manager leader.

Ce travail vous permet d'acquérir un regard neuf sur vos potentialités et d'accélérer le processus pour les optimiser. Ainsi la mise en œuvre d'un leadership de manager performant devient une réalité. Pour réussir pleinement dans ce parcours, vous bénéficierez tout au long de cette formation au management des conseils personnalisés de la part du consultant formateur.

II. Concevoir une vision de management et donner sens à l'action

Savoir créer une vision et définir un cap, proposer une trajectoire et de fixer des objectifs motivants dans lesquels les femmes et les hommes ont véritablement envie à s'engager et à investir leurs efforts et leurs talents est l'une des principales qualités de manager mobilisateur.

- La définition des objectifs opérationnels fondés sur les critères de performance qui les rendent motivants et qui créent l'adhésion aux enjeux de l'entreprise et aux valeurs fondamentales de votre leadership,
- L'identification des opportunités qui donnent sens à l'action : les éléments fédérateurs tels que vision, stratégie et représentation de votre propre système des valeurs,
- La projection des axes de votre stratégie de communication pour créer la cohérence, entre différents acteurs impliqués dans l'action, induisant une adhésion optimale aux objectifs poursuivis,
- La mise au point d'un système d'information permettant de déclencher les actions correctives, d'anticiper les prises de décision sur l'optimisation des ressources humaines, financières et organisationnelles.

Vous apporterez à ce travail vos connaissances et votre expérience. La valeur ajoutée du consultant provient de sa maîtrise des méthodes du management les plus innovantes, de sa capacité à animer un dialogue stratégique et de son aptitude à vous guider dans le déploiement de votre propre système de management.

III. Mobiliser, motiver et entraîner son équipe vers la performance

Les travaux de cette étape de formation performance management vous permettent de vous approprier de nouvelles pratiques de management qui font agir directement sur la motivation, la cohésion des équipes la productivité et de résultats. Vous pourrez utiliser vos objectifs professionnels comme support de base pour modéliser votre propre système de management :

- Les entraînements pratiques à l'application des 5 règles du leadership :
 - Rassembler par l'éthique de la motivation et les symboles de ralliement,
 - Responsabiliser par l'éthique du courage en valorisant davantage l'effort que le résultat,
 - Valoriser par l'éthique de reconnaissance et les messages mobilisateurs,
 - Sécuriser par l'art de la maîtrise de soi et l'éthique de la rectitude,
 - Faire progresser par l'éthique d'excellence qui transforme les crises en opportunités.
- L'identification des zones d'engagement optimales de chacun des collaborateurs pour mieux soutenir leur motivation pour progresser vers la performance,
- Les stratégies de base appliquées à la conduite des changements et les méthodes opératoires pour permettre aux équipes de réussir leurs changements,
- Les méthodes pratiques pour renforcer la cohérence fonctionnelle au sein des équipes à l'aide de la mise en interaction des complémentarités et des compétences interpersonnelles.

Cette phase de formation vous permet de développer un style de management auquel vos coéquipiers auront envie de se rallier. Ainsi, vous serez en mesure de créer une infrastructure, un environnement et une culture nécessaire pour transformer votre vision du management dans la réalité.

IV. Organiser la cohérence fonctionnelle d'équipe

L'optimisation de votre performance de manager ainsi que celle de votre équipe dépend d'une organisation cohérente, sans faille, alliant rigueur méthodologique et flexibilité relationnelle, compatibles avec votre style de management.

- S'approprier les outils d'organisation : diagnostic de son temps, fiches plans d'action, matrice de gestion des priorités, guides de planification pour optimiser son temps et ses ressources,
- La clarification des missions et des rôles au sein des équipes pour établir des liens entre les coéquipiers par optimisation des compétences, créer la cohésion d'équipe, définir les axes de progrès,
- Le déploiement de vos plans d'action en cohérence avec dix rôles de management qui vont conditionner votre performance de manager ainsi que celle de votre équipe,
- L'identification des réserves de ressources au sein de votre équipe et élaboration d'un processus de planification de vos principales actions prioritaires au niveau du management,
- La mise au point de votre projet organisationnel d'équipe, définir les règles du jeu pour faire progresser les performances des collaborateurs et faciliter l'accès à des informations stratégiquement utiles,
- Le repérage des typologies motivationnelles de vos coéquipiers pour déterminer le style de management à pratiquer avec chacun d'eux et obtenir une efficacité optimale.

Pour renforcer l'efficacité de votre management, vous allez également vous entraîner à la gestion optimale des projets. Cela vous permet de faire en sorte que votre équipe travaille efficacement aujourd'hui et qu'elle puisse se mobiliser rapidement, sur les nouveaux défis demain.

V. Communiquer pour encourager la motivation

Une communication réussie est un outil parmi les plus efficaces pour entraîner l'action. Que vous cherchiez à mobiliser vos collaborateurs, à évaluer les performances, à résoudre les conflits ou à présenter les objectifs, l'impact d'une communication peut faire la différence entre la réussite et l'échec d'une action stratégique.

- L'entraînement à la conception des messages percutants sur différents thèmes du management à partir desquels vous construirez l'organisation de votre parcours de communication,
- L'appropriation des méthodes de communication, en situation de management facilitant la structuration et enchaînement de vos idées, votre voix, vos gestes, votre regard pour être en phase avec votre auditoire,
- La maîtrise des méthodes de synchronisation avec les autres, sachant décrypter leur profil et discerner avec précision ce que leurs mots disent ou ne disent pas,
- Les techniques d'identification des attentes de vos interlocuteurs pour mieux ajuster votre message à leur sensibilité et créer un climat d'empathie et de connivence,
- Les méthodes pratiques pour maîtriser les interventions complexes en situation de management tout en restant maître de ses émotions,
- L'entraînement à l'usage du vocabulaire dynamique des managers leaders et l'analyse de l'impact des mots. Ainsi, vous éliminerez les propos toxiques et intégrerez les messages toniques.

Cette phase de formation performance management vous permet de repositionner les enjeux de communication au sein de votre équipe et de les articuler avec les techniques de communication les plus efficaces, tout en étant respectueuses des personnes. Elles vous permettront de communiquer avec clarté dans un climat de confiance en toute situation de management.

☐ Méthodes pédagogiques

Cette formation performance management s'appuie sur un dispositif complet de méthodes pédagogiques interactives fondées sur des mises en situations réelles des stagiaires. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront de support aux thèmes développés. Le présent parcours de formation est déployé en 3 phases :

Avant la formation

Avant la formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires. Il s'agit des travaux préparatoires qui vont vous permettre :

- D'accéder aux contenus opératoires, rassembler les ressources et préparer votre formation,
- De réaliser le diagnostic de ses potentialités en matière de management,
- De se mettre en phase avec les objectifs de formation et des contenus du programme,
- De communiquer au formateur les grilles de dépouillement des diagnostics pour le traitement.

Pendant la formation

Le processus pédagogique est synchronisé avec votre profil et votre contexte professionnel afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences, en matière du management, au sein de votre équipe.

- S'approprier de nouvelles compétences à l'aide d'une pédagogie de mises en situation réelle,
- De relier ces compétences avec vos objectifs dans une dynamique fonctionnelle,
- De développer une approche de la formation personnalisée,
- De déployer les plans d'action de progression pour vous et votre équipe.

Après la formation

Avant la fin de cette formation, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui vont se traduire par une mise en application, dans le contexte professionnel de chaque stagiaire. Ces plans d'action de progrès sont suivis par des actions de télécoaching, après la formation, sur demande du participant. Il s'agit notamment :

- De communiquer au consultant formateur un bilan de l'état d'expérience, 3 mois après la formation,
- D'évaluer la réalisation des plans d'action de progrès en termes d'applications pratiques,
- De définir en commun les nouveaux objectifs de progression dans son projet professionnel.

Le bilan final du retour sur investissement de la formation s'effectue 6 mois après la formation pour s'assurer que la réalisation des plans d'action de progrès est effectuée en conformité avec les critères de performance définis.

☉ Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active à la formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée de la formation de base est de 21 heures. Elle se déroule à Paris. L'information concernant les lieux de son déroulement est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque participant ainsi que les frais de déplacement.

Le nombre de stagiaires à cette formation ne dépasse pas 6 participants afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous suggérons au participant de se présenter sur les lieux de stage 15 minutes en avance, il sera accueilli par le consultant autour d'un café. Les formations sont maintenues quel que soit le nombre de participants.

☉ Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de cette prestation de formation. Il s'agit d'un support pédagogique de base qui vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de formation performance management. Bref, elle constitue un dossier de référence sur cette formation au management et les thèmes abordés.

L'ingénierie de formation performance management, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères de performance intègrent la notion du retour sur investissement aussi bien pour les stagiaires que pour leur entreprise. Les supports pédagogiques ainsi constitués répondant aux impératifs tels que :

- Ils contiennent tous les éléments techniques et méthodologiques abordés pendant la formation,
- Ils servent en tant que fil conducteur pédagogique tout au long de cette formation performance management,
- Ils constituent des ressources méthodologiques pour appliquer avec efficacité les nouveaux acquis,
- Ils servent de référentiel de compétences pour le déploiement de son projet de management.

C'est avec clarté et efficacité que ce dispositif méthodologique vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences en matière du management. Cette formation performance management peut être suivie, sur votre demande, par un coaching de progression qui vous permet de trouver avec le votre consultant formateur, des solutions spécifiques à vos attentes professionnelles.

Voilà pourquoi la documentation technique qui vous sera remise lors de cette formation contient environ 200 pages. Il s'agit des fondements du management, issus des recherches et des pratiques formalisées par les consultants LCA Performances Ltd.

☐ Budget formation de base pour 1 participant

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant global
Réalisation de la session de formation	21	1.970,00€
TOTAL	21	1.970,00€

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

☐ Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la DIRECCTE d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275. SIRET 43314097700037 NAF 7022Z

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après la formation. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de formation certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix du stage.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, le stage sera facturé en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

L'organisme de formation déclare être assuré en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie MAAF sous le numéro 175641915 C 001. L'organisme de formation limite sa responsabilité résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations décrites au présent contrat, à un montant égal au plafond de la garantie définie par la police en vigueur à la date de la souscription du contrat. En conséquence, le Client renonce à l'exercice de tout recours contre l'organisme de formation et son assureur au-delà de la limite des sommes assurées et s'engage à y faire renoncer son assureur dans les mêmes conditions.

Ce programme de formation est la propriété de l'Institut de formation, LCA Performances Ltd, conformément à la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, tous les droits de reproduction sont réservés. L'affichage du contenu sans comme référence LCA Performances Ltd, la modification de ce programme de formation sur un support électronique ou sur un support papier sont interdits, sauf autorisation écrite de la société LCA Performances Ltd. Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites.