



37, rue d'Amsterdam - 75008 Paris

Tél. : 01 42 26 07 54

Fax : 01 42 26 09 88

<http://www.lca-performances.com>

Programme de formation Cycle responsable de formation

Action de formation

Contexte de formation	2
Objectifs de formation	3
Programme de formation	4

Logistique Pédagogique

Méthodes pédagogiques	7
Organisation de la formation	8
Documentation pédagogique	8
Prix de formation	9
Conditions générales	9

sommaire

Contexte de formation

La formation est désormais devenue le pilier stratégique majeur et les compétences son principal levier pour développer un avantage compétitif de votre entreprise. Développer les capacités des collaborateurs de votre entreprise à agir et à réagir dans leur contexte professionnel en mobilisant la totalité de leurs ressources personnelles, les seules capables de les aider à relever le niveau de performances de l'entreprise.

L'optimisation de la productivité, l'émergence des compétences nouvelles et la multiplication des changements font appel à des aptitudes nouvelles en matière de formation, de plus en plus stratégiques qui exigent un repositionnement de la mission des responsables de formation. Cette formation vous permet de trouver des réponses opérationnelles à des questions telles que :

- Comment sont exploitées, au sein de votre entreprise les connaissances et les compétences stratégiques ?
- Comment optimiser le capital des connaissances disponibles afin qu'elles deviennent un élément concurrentiel décisif ?
- Comment accroître l'impact de la formation dans la réussite de la stratégie de l'entreprise ?
- Comment contribuer efficacement au plan de gestion prévisionnel de l'emploi et des compétences au niveau de chaque poste de travail ?
- Comment élaborer un référentiel de compétences et définir clairement les « meilleures pratiques » de l'entreprise ?
- Comment réaliser un diagnostic opérationnel de la fonction de formation de l'entreprise ?

Cette formation vous fournit les moyens pour relever les nouveaux défis de performances, en donnant à la formation une nouvelle vision stratégique, fondée sur des nouvelles méthodes du management de la formation. Dans cette perspective, vous devenez l'acteur majeur du changement et du développement des compétences répondant aux nouveaux besoins de l'entreprise et du marché.

La fonction de responsable de formation est en pleine mutation, et les frontières du métier sont à redéfinir. Vous découvrirez dans cette formation comment créer et positionner votre fonction de responsable de formation dans l'espace qui vous est attribué.

Objectifs de la formation

La plupart des succès dans les entreprises proviennent de l'innovation, du management des potentiels humains et de l'optimisation des compétences. Cela explique pourquoi, la fonction de formation a pris autant d'importance dans l'entreprise, depuis ces dernières années.

- Anticiper les mutations au niveau économique, technologiques et culturel de l'entreprise et les traduire en politique de formation à tous les niveaux de l'organisation pour qu'elles deviennent des véritables leviers de développement,
- Définir une stratégie de formation s'inscrivant dans un processus de renforcement des compétences des ressources humaines pour optimiser leurs performances,
- Maîtriser le management des actions de formation sur le plan logistique, économique, stratégique et pédagogique,
- Transformer les connaissances individuelles en un ensemble dynamique de savoirs opérationnels, afin de mieux répondre aux enjeux actuels et futurs de l'entreprise,
- Mettre en œuvre un système de management de la formation, sur les aspects vitaux du développement de l'entreprise et des ressources humaines,
- Optimiser les connaissances de l'entreprise, de la concurrence, des clients pour les rendre exploitables par les métiers et activités qui en ont besoin,
- Enclencher le processus qui permet à la formation de se positionner davantage comme une ressource facilitant la mise en place progressive d'une organisation apprenante,
- Développer une nouvelle stratégie de la formation qui mobilise les capacités des salariés à construire une projection professionnelle de leur propre évolution dans l'entreprise,
- Repérer et analyser les besoins en formation, en cohérence avec la politique économique et sociale de l'entreprise, et son évolution technologique,
- Concevoir, construire et négocier le plan de formation en tenant compte des aspects humains, financiers, juridiques, organisationnels et pédagogiques,
- Accompagner la réalisation des actions de formation et évaluer les effets de l'investissement formation.

Pour relever ce défi et répondre de façon cohérente à ce que votre entreprise attend de la formation, il faut doter votre dispositif de formation d'une maîtrise de l'ingénierie de formation intégrée à sa stratégie de développement. Cette formation développe un dispositif complet des méthodes et des outils opérationnels qui vous permettront d'atteindre ces objectifs.

Vous bénéficiez des conseils personnalisés du consultant qui va vous proposer de travailler sur des situations pratiques et d'utiliser les problématiques réelles que vous rencontrez dans votre activité.

Phase préparatoire

Cette phase s'appuie sur l'analyse du contexte professionnel du stagiaire, l'identification de ses compétences techniques, le discernement de son processus d'apprentissage et la découverte de ses objectifs. Elle permet également d'ajuster le parcours pédagogique, tout au long de l'intervention aux besoins individuels de compétences. Il s'agit notamment :

- de vérifier la conformité entre les objectifs que le stagiaire souhaite atteindre et le contenu pédagogique proposé dans le présent programme de formation,
- de formaliser le processus de l'évaluation : il s'agit de définir des indicateurs d'évaluation pour mesurer les effets de « performance » à chaque phase de formation,
- de communiquer les dossiers préparatoires au stagiaire et de lui fournir des consignes pour réaliser les travaux préparatoires dans de bonnes conditions.
- d'accéder aux synthèses des contenus opératoires, rassembler les ressources et préparer sa formation.

A partir de ces travaux préparatoires, le Consultant de LCA Performances Ltd adopte une démarche d'intervention qui va intégrer les objectifs du stagiaire et orienter, de façon opérationnelle, leur mise en œuvre.

Programme de formation

1. Réaliser un audit de votre activité de formation

A l'aide d'une méthodologie proposée par le formateur, vous serez amené à évaluer, auditer et à situer votre activité de formation sur le plan opérationnel, en vous appuyant sur un diagnostic de la fonction de formation de votre entreprise :

- Comment impliquer l'équipe de formation au processus d'évaluation afin de créer une synergie fonctionnelle optimale, basée sur une meilleure performance de la formation ?
- L'analyse des points forts et des points faibles de la fonction formation au sein de votre entreprise,
- L'extrapolation des données du diagnostic et la définition des objectifs de progrès à moyen et à long terme pour donner à votre entreprise un véritable avantage concurrentiel,
- La définition d'un processus opérationnel pour limiter les risques financiers, juridiques et sociaux afférant à l'activité de la fonction de formation,
- La mise en place d'un « système qualité » pour évaluer la formation du respect du cahier des charges jusqu'à l'évaluation des connaissances avant, pendant et après la formation,
- La dimension « opérationnelle » : évaluer l'impact des connaissances acquises sur la performance opérationnelle de chaque salarié formé,
- Le cas pratique : mettre en place les indicateurs de l'évaluation et construire un système d'évaluation de la formation,
- Comment créer sa fonction de responsable de formation dans l'espace qui vous est attribué ?
- L'élaboration des méthodes NTIC de recherche d'informations répondant aux besoins immédiats de votre service formation, de vos compétences ou de votre expertise.

La fonction et l'activité de formation sont en pleine mutation, et les frontières du métier sont à redéfinir régulièrement. Vous découvrirez dans ce module comment créer et/ou repositionner votre fonction de responsable de formation dans l'espace qui vous est attribué afin de pouvoir optimiser votre performance ainsi que celle de votre équipe de formation.

2. Traduire une stratégie en plan de développement des compétences

Chaque participant est invité à intégrer la maîtrise des méthodes permettant le transfert des axes stratégiques de son organisation en objectifs de formation et d'élaboration des plans de formations opérationnelles.

- La clarification des missions et les principaux rôles de formation, faire l'état des lieux de la situation actuelle et fixer les bases fonctionnelles avec la vision stratégique de l'entreprise,
- La formation : un atout stratégique dans la compétitivité de l'entreprise : les nouveaux enjeux de la formation professionnelle, l'employabilité des salariés
- Le développement des capacités d'analyse des objectifs stratégiques et l'identification des principaux axes de la politique de l'entreprise déterminant les principales orientations de la formation à court et moyen terme, ses contributions aux performances de l'entreprise,
- Les méthodes d'identification des compétences à développer et les scénarios métiers en fonction de la stratégie générale de votre entreprise,
- L'entraînement pratique à l'identification et à la définition des besoins en formation par rapport à l'évolution des métiers, la gestion des carrières,
- La mise aux normes des compétences décalées, l'anticipation des nouvelles logiques de formation nécessaires à la maîtrise du développement,
- La mise au point d'une organisation qui va faciliter l'implication de la hiérarchie dans le processus de formation pour mieux optimiser l'application des nouveaux acquis.
- Les méthodes et les outils opérationnels pour la mise en place d'une gestion prévisionnelle des compétences à partir des axes stratégiques de l'entreprise.

Cette phase de l'ingénierie de formation est précédée par une évaluation approfondie des compétences actuelles de l'équipe de formation mais également par l'analyse des besoins et des attentes d'une entreprise à court et moyen terme, et ce afin d'ajuster au plus près l'aspect fonctionnel du rôle de la formation dans le développement de l'entreprise.

3. Développer l'ingénierie de formation stratégique

Les travaux de cette séance sont focalisés sur la mise en application des méthodes d'optimisation de l'ingénierie de formation permettant de positionner toute action de formation au centre des véritables enjeux de l'entreprise.

- La différenciation des objectifs stratégiques, opérationnels, pédagogiques afin de pouvoir concevoir et manager avec efficacité les plans de formation à tous les niveaux de l'entreprise,
- L'entraînement pratique à l'optimisation des ressources de l'ingénierie de formation pour adapter avec précision les méthodes et contenus de formation aux populations à former, aux objectifs de développement des compétences et aux contraintes de l'organisation,
- L'appropriation des outils d'analyse des besoins au niveau des différents services de l'entreprise, en termes de connaissances disponibles et de compétences à développer pour assurer les performances optimales des équipes,
- La construction d'actions de formation à partir d'objectifs stratégiques de l'entreprise centrées sur la gestion des carrières, l'exploitation des entretiens d'évaluation, le référentiel des compétences et/ou des métiers,
- Les techniques pour maîtriser l'identification des besoins en formation du personnel, arbitrer leurs demandes de formation et exploiter efficacement les demandes de formation,
- La construction d'outils méthodologiques et pédagogiques et sur la réalisation d'actions - test permettant la validation des contenus pédagogiques,
- La mise au point des tableaux de bords prospectifs et des outils de suivi, dotés des indicateurs pour piloter les actions de formation, exploiter les données et les faire vivre,
- Cas pratique : élaborer un cahier de charges et établir un plan de formation à partir de votre propre problématique formation interne à l'entreprise.

Cette étape de formation entraîne un repositionnement des missions du responsable de formation, des missions de l'équipe conduisant à un ajustement organisationnel qui trouvera son principal appui dans la projection stratégique de l'entreprise. Ainsi, le rôle principal de la formation devient celui d'accompagner et d'anticiper les changements dans l'entreprise.

4. Manager efficacement le service de formation

Les travaux de cette séquence sont centrés sur la consolidation des actions de formation par un dispositif organisationnel basé sur l'optimisation des performances d'un service de formation.

- La maîtrise de différentes méthodes d'évaluation d'offres de formation à l'aide de grilles d'analyse pour mesurer les performances pédagogique, économique et opérationnelle de la formation à l'aide de critères rationnels et pertinents de sélection des cabinets de formation,
- La prise de connaissance des obligations des organismes de formation vis à vis de leurs clients et des stagiaires pour mieux négocier les modalités contractuelles,
- La maîtrise des techniques, les processus d'achat, la mise au point des modalités de collaboration, l'entraînement à l'élaboration d'un cahier des charges,
- La constitution d'un fichier de fournisseurs de formation répondant aux critères des besoins spécifiques de l'entreprise,
- Les pistes stratégiques de l'optimisation financière : négociation avec les fournisseurs, analyse de la valeur, astuces et pièges à éviter ?
- L'analyse de différentes sources des financements possibles et mesurer l'évolution du coût pour chaque phase de formation,
- La mise en place d'un dispositif de communication pour impliquer les managers à promouvoir la politique ou les projets de formation sur le terrain,
- Ce que le salarié doit savoir sur le DIF, entretien professionnel et les scénarios possibles pour limiter les risques du DIF à terme,
- La mise au point d'un système d'évaluation de la pertinence des actions de formation : il s'agit de définir les critères d'évaluation par type de formation,
- Cas pratique : préparer une présentation de votre politique de formation au comité de Direction.

Cette étape a pour but de traduire les compétences acquises, par l'équipe de formation, dans leurs activités au quotidien. Chaque participant est amené à identifier avec précision ces changements et construire des dispositifs de fonctionnement adaptés aux stratégies de développement de son entreprise.

Méthodes pédagogiques

La formation cycle responsable formation propose un dispositif complet de méthodes dont l'intégration s'acquiert par des simulations en situations réelles. Vos objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés pendant la formation et serviront d'appui aux thèmes développés.

Il s'agit d'utiliser votre situation actuelle comme base évolutive vers l'intégration des techniques de management de la formation. Le processus pédagogique est adapté à votre profil professionnel et appuyé par un environnement multimédia, les dossiers personnels, les fiches de travail et de progression. Le parcours formation est déployé en trois phases :

Avant la formation

Avant la formation, vous serez invité à réaliser les travaux préparatoires au cycle de formation de responsable de formation. Il s'agit des travaux préparatoires qui vont vous permettre :

- D'accéder aux synthèses des contenus opératoires, rassembler les ressources, identifier les objectifs de développement et préparer votre formation cycle responsable formation.
- D'effectuer le diagnostic de vos potentialités en matière de formation.
- De se mettre en phase avec les objectifs pédagogiques permettant une appropriation optimale des contenus pendant la formation.
- De communiquer au consultant formateur les grilles de dépouillement des diagnostics pour le traitement des résultats.

Pendant la formation

Le processus pédagogique est adapté à votre contexte professionnel et au style de votre profil, afin d'optimiser l'intégration de nouvelles compétences de responsable formation à la spécificité de vos objectifs de progression.

- Appropriation des contenus de la formation du responsable formation par des mises en situation réelle,
- Méthode fondée sur une dynamique interactive reliant les connaissances, les compétences et vos objectifs de performances qui vous sont spécifiques,
- Développement d'une approche personnalisée visant à optimiser vos performances,
- De plus, vous mettrez au point, votre plan d'action de progrès de manager de la formation.

Après la formation

Avant la fin du stage, chaque participant développe ses plans d'action de progrès qui se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans son contexte professionnel du management de la formation. Cette action est suivie par des actions de télécoaching personnalisé sur demande du participant.

- Cette intervention s'appuie sur les résultats d'évaluation, de la mise en application des acquis du formation, qui est effectuée par le stagiaire et communiquée au consultant intervenant 2 mois après la formation.
- La mise en place du projet responsable formation, basé sur un dispositif d'accompagnement en mode de télécoaching.
- Les plans d'action constituent la base de suivi, centrés sur la mise en application de nouvelles compétences et réalisés, environ 3 à 6 mois après le stage.

Le bilan global s'effectue 6 mois après la session de télécoaching pour s'assurer que la démarche a bien été appliquée par les stagiaires et intégrée dans leur pratique opérationnelle.

Organisation de la formation

Une concentration permanente, une participation active à la formation de 7 heures par jour, constituent une implication importante, que l'on ne peut se permettre d'entraver par un confort insuffisant et des conditions matérielles précaires.

La durée du cycle responsable de formation est de 28 heures. Elle se déroule à Paris. L'information concernant les lieux de son déroulement sera communiquée dès l'inscription effective du participant. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par le participant ainsi que les frais de son déplacement.

Le nombre de stagiaires inscrits à cette formation est limité afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations débutent à 9 heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous suggérons au participant de se présenter sur les lieux de stage 15 minutes en avance, il sera accueilli par le consultant autour d'un café.

Documentation pédagogique

La fourniture d'une documentation technique complète fait partie intégrante de notre prestation. Elle vous permet de consulter les sujets exposés lors de différentes étapes de la formation. Elle vous permet également de constituer un dossier de référence sur ce stage responsable formation.

Voilà pourquoi les supports pédagogiques qui vous seront remis lors de ce cycle de formation contiennent environ 250 pages plus les fichiers numériques. Il s'agit des fondements de chaque apport, issus des sciences et des pratiques formalisées par les consultants LCA.

L'ingénierie des compétences, mise à votre disposition, est validée sur la base des critères des performances techniques et des succès obtenus par les stagiaires. L'efficacité des outils pédagogiques ainsi construits se focalise sur plusieurs niveaux :

- Ils contiennent toutes les techniques apprises pendant le stage ainsi que les bases organisationnelles et méthodologiques de la formation responsable formation,
- Ils sont le fil conducteur du parcours de cette formation,
- Ils constituent repères, ressources et ouvertures pour appliquer avec efficacité chacune de ces techniques,
- Ils servent de « référentiel » pour la réalisation des travaux de mise en œuvre du projet de management de responsable formation,
- Ils contiennent également un tableau de bord de mise en œuvre de vos plans d'action de projet dès la fin de la formation.

C'est avec clarté et simplicité que cette formation vous guidera dans l'acquisition de nouvelles compétences qui vous ouvriront les portes de la réussite dans votre métier de responsable formation. Pas à pas, elle va préparer votre parcours aux opportunités à saisir, dont le talent que vous possédez déjà, mais que vous ignorez peut être. Cette formation peut être accompagnée, sur votre demande, par un coaching qui vous permet d'optimiser vos potentialités et de trouver, avec le consultant, des solutions à vos attentes professionnelles spécifiques.

Budget formation

Éléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant Global
<i>Réalisation de la session responsable formation</i>	28	2.150,00 €
TOTAL	28	2.150,00 €

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.

Conditions générales

Une convention de formation est établie par l'organisme de formation LCA Performances, enregistré auprès de la Direction Régionale de la Formation Professionnelle d'Ile de France sous le numéro : N°11753415275. SIRET : 433 140 977 00037

La facture est établie en double exemplaire : le premier est destiné à votre service comptabilité, le second exemplaire constitue le document annexe à la convention.

L'attestation de présence vous sera adressée après la formation. Ces documents vous permettent de compléter votre dossier concernant cette action de formation. Vous recevez également une attestation de stage certifiant que vous avez suivi le programme de cette formation.

En cas d'empêchement pour un participant d'assister effectivement à la session à laquelle il est inscrit, l'entreprise peut lui substituer un autre collaborateur avec l'accord de l'organisme de formation.

Pour toute annulation faite moins de 15 jours avant le début de la session, l'organisme de formation facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation.

En cas d'abandon ou d'absence d'un participant en cours de stage, la formation sera également facturée en totalité.

Dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'ajourner ce stage, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé.

Toute inscription à une session est nécessairement accompagnée du règlement à l'ordre de LCA Performances Ltd, sauf dans le cas où la formation est prise en charge directement par un organisme paritaire collecteur.

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux.