

# Formation intelligence émotionnelle

• Contexte de formation .....	2
• Objectifs de formation .....	2
• Programme de formation .....	3
• Ingénierie de formation .....	5
• Organisation de la formation .....	5
• Méthodes pédagogiques et évaluatives .....	6
• Validation des acquis .....	7
• Modalités d'inscription .....	7
• Prix de formation .....	7
• Conditions générales .....	8

## SOMMAIRE

### Contact

Sylvie LEFEVRE  
Tél. : 01 42 26 07 54  
[info@lca-performances.com](mailto:info@lca-performances.com)

### Dates des sessions

NOUS CONSOLTER

### LCA Performances Ltd

37, rue d'Amsterdam  
75008 - Paris  
[www.lca-performances.com](http://www.lca-performances.com)

# Formation intelligence émotionnelle

Que vous soyez, dirigeant, manager, profession libérale, chef de projet, ingénieur, cette formation vous propose de découvrir qui vous êtes vraiment. Si vous ne savez pas qui vous êtes, qui donc est en train de vivre votre vie professionnelle à votre place ? Ici, vous découvrirez le sens de votre juste place dans l'entreprise, dans votre équipe, de la mission qui vous incombe. Cette formation sur l'intelligence émotionnelle vous accompagne pas à pas dans ce cheminement. Elle vous indiquera comment mieux tirer parti de chaque journée et ne plus vous sentir stressé ni démotivé. Elle vous transmettra également des techniques essentielles qui vous permettront de progresser rapidement vers la réalisation de vos projets professionnels et personnels.

Celui ou celle qui ne se fie qu'à son raisonnement est très à l'aise dans l'univers technique et souvent très limité au niveau des compétences relationnelles. Il a du mal à entraîner une équipe et affirmer son leadership. Il atteint sa limite de performance dès qu'il ne peut plus tout contrôler seul. Tandis que l'autre trop intuitif, créatif et visionnaire se retrouve souvent seul, et négligeant l'intérêt rationnel, risque de se lancer dans des projets irréalistes. Cette formation sur l'intelligence émotionnelle vous accompagne dans votre parcours à travers une série d'analyses, d'exemples et d'exercices pratiques. Elle vous invite à une réflexion approfondie permettant d'amorcer et de poursuivre un travail de fond sur la prise de conscience et de transformation personnelle.

## Le public visé

Cette formation s'adresse aux responsables des ressources humaines, ingénieurs, chefs de projets, conseillers de carrière, responsables en développement des compétences, responsables de mobilité professionnelle, enseignants-formateurs, demandeurs d'emploi, consultants d'entreprise ou indépendants, managers opérationnels et fonctionnels, responsables d'insertion professionnelle, responsables de formation et à tous ceux et celles qui souhaitent adapter, perfectionner ou développer leur efficacité professionnelle.

## Le prérequis - conditions d'accès

Cette formation ne nécessite pas d'un diplôme particulier. Cependant, la possession d'une expérience professionnelle est demandée afin de tirer le meilleur profit de la formation. Dès la validation de la candidature, sur la base d'un dossier préparatoire, [Yves JAUCYER](#) le formateur intervenant effectue l'ajustement entre les objectifs de formation, le profil socioprofessionnel du candidat et ses attentes spécifiques.

## Objectifs de formation

Ce parcours de formation intelligence émotionnelle va vous permettre d'acquérir des moyens et des techniques dont vous avez besoin pour atteindre plus facilement vos objectifs. Voici les objectifs que cette formation intelligence émotionnelle vous permet d'atteindre :

- Affirmer sa présence professionnelle pour devenir le leader capable de mixer harmonieusement ses aptitudes raisonnées et ses aptitudes intuitives, positionner sa mission et trouver sa juste place au sein de son organisation.
- S'entraîner à l'optimisation de différents types d'intelligence pour communiquer avec son intuition de manière consciente, rationnelle, constante et appréhender le véritable état d'une personne ou d'une situation.
- Définir les axes du développement professionnel et personnel pour optimiser le capital de ses capacités en intelligence émotionnelle et de son ambition afin de réussir son propre changement.
- Intégrer l'intelligence émotionnelle dans le management de soi par un discernement objectif des systèmes de blocages, de problématiques, tout comme des ressources de réalisation pour soi-même et pour son entourage professionnel.
- Maîtriser l'art de se relier aux autres grâce à l'intelligence émotionnelle afin d'optimiser ses ressources, mobiliser ses potentialités pour progresser dans une expérience partagée, nourrie de motivation et d'accomplissement professionnel.
- Déployer son plan d'action de progrès post-formation et opérer l'ancrage des acquis rendant ainsi le stagiaire capable de progresser à l'aide de son projet professionnel.

Le formateur-concepteur de cette formation intelligence émotionnelle aura le plaisir de vous accueillir, et de vous accompagner personnellement dans ce challenge. Une formation comme celle-ci vous permettra d'accomplir de véritables exploits. Elle sera l'une des expériences les plus passionnantes de votre vie professionnelle.

# Formation intelligence émotionnelle

## Programme de formation

### 1. Affirmer sa présence professionnelle de leader

La découverte de ses potentialités professionnelles commence par le discernement de ses capacités, à l'aide d'un dispositif d'outils et des méthodes que le stagiaire pourra activer pour trouver sa juste place au sein de l'organisation ou dans le monde qui l'entoure.

- L'analyse de son profil, la relation à l'environnement et la perception de jugement par son intelligence émotionnelle.
- La posture et la culture du métier au travers de ses missions et compétences comportementales.
- La façon de réfléchir et d'agir face aux différents profils de personnes de son milieu socioprofessionnel.
- L'intégration d'une capacité d'écoute empathique, sans jugement et une relation avec l'autre authentique.
- Les méthodes de positionnement pour mieux comprendre les émotions des autres.
- La mise en phase de son leadership avec le référentiel de compétences relationnelles.
- La prise de décision par la logique et par la valeur subjective de l'intelligence émotionnelle accordée aux événements.

Cette séquence de formation permet d'intégrer une grille d'analyse précise sur ses potentialités personnelles et d'avoir les outils. Le processus pédagogique et évaluatif s'appuie sur des diagnostics et fait appel à la pédagogie inductive, interrogative, démonstrative.

### 2. S'entraîner à l'optimisation de différents types d'intelligence

Cette séquence de formation impacte directement sur la réussite professionnelle du stagiaire. Il s'agit de faire émerger une vision nouvelle, qui lui permet de révéler toutes ses capacités intellectuelles, de posséder les clés innovantes et force du changement.

- Les méthodes de discernement des sources conceptuelles des intelligences plurielles.
- L'analyse et la définition fonctionnelle de son intelligence dominante dans son contexte socioprofessionnel.
- Les modèles fonctionnels et les outils pour stimuler la mobilité des intelligences multiples.
- Le rôle du langage et de l'écrit dans l'activation des processus pour passer avec aisance d'une intelligence à une autre.
- Les différents mécanismes de la pensée favorisant le développement des intelligences multiples.
- Les méthodes pour enclencher le processus d'émergence de vos ressources profondes.
- Les techniques d'activation de son potentiel de changement avec une nouvelle façon d'être.

Cette séquence de formation permet au stagiaire d'exprimer toutes les ressources et d'encourager son effort pour progresser, dans une expérience partagée avec les autres, nourrie de motivation et d'accomplissement personnel. Le stagiaire est évalué sur sa capacité à formaliser et à présenter les différents types d'intelligences. La pédagogie utilisée est inductive et démonstrative.

### 3. Synchroniser son profil avec la spécificité du métier

Lors de cette séquence de formation, des outils et des méthodes opérationnelles sont mis à la disposition du stagiaire qu'il pourra utiliser lors des entraînements qui lui permettront de synchroniser son profil émotionnel avec la spécificité de son métier actuel ou futur.

- L'analyse de la spécificité fonctionnelle, sur le plan émotionnel de son profil et de ses potentialités professionnelles.
- La corrélation entre son profil, le métier exercé et les compétences intervenant dans la dynamique d'action.
- L'identification des interactions entre la spécificité de métier pratiqué et la capacité d'accomplissement.
- L'analyse de compatibilité entre les principes d'intelligence émotionnelle et ceux du développement personnel.
- La mise en phase de son profil avec le référentiel de compétences et critères de performance du métier.
- La projection d'un plan d'action de progression pour assurer la réussite du projet de transition.
- La finalisation de la synchronisation de son profil émotionnel avec son écosystème professionnel.

Les travaux pratiques de cette séquence font appel à la pédagogie en mode inductive, interrogative et démonstrative. Une synthèse sur la synchronisation de son profil avec la culture de métier est présentée par le stagiaire et évaluée de façon collaborative.

# Formation intelligence émotionnelle

## 4. Intégrer l'intelligence émotionnelle dans le management de soi

La présente séquence de formation permet au stagiaire de révéler à lui-même sa motivation et sa volonté pour progresser. Dans un cadre associant les analyses et les mises en situation, le stagiaire définit ses axes de développement et les objectifs de réalisation.

- Les composantes de l'intelligence émotionnelle : l'inné et l'acquis, l'expérience, la logique, les mémoires.
- La définition des principaux axes de son développement professionnel fondés sur l'intelligence émotionnelle.
- Le décryptage de son mode de fonctionnement et la clarification de ses besoins de développement tangibles et intangibles.
- Les principes méthodologiques de l'apprentissage de l'écoute de son intelligence rationnelle et émotionnelle.
- La formalisation d'un plan de développement qui intègre l'ensemble des potentialités de l'intelligence émotionnelle.
- La gestion du stress en situation de crise, de prise de décision ou d'échec.
- Les principes de construction d'un projet de développement personnel dans le cadre de respect de soi-même.
- L'appropriation des méthodes d'auto-contractualisation de son plan d'action de progrès.

Avec les compétences développées pendant cette séquence de formation, le stagiaire définit les axes du développement professionnel et personnel. Les pédagogies utilisées lors de cette séquence sont : inductive, interrogative et démonstrative.

## 5. Maîtriser l'art de se relier aux autres grâce à l'intelligence émotionnelle

Dans ce parcours, le stagiaire découvre le rôle fondamental de l'intelligence émotionnelle dans le développement des compétences relationnelles. A l'aide d'un dispositif de méthodes proposées, le stagiaire est amené à s'approprier des outils pour maîtriser de se relier aux autres dans toutes situations, de la vie professionnelle ou privée.

- La compréhension des signaux précurseurs de véritable sens des difficultés rencontrés en situation relationnelle.
- Les méthodes pour induire une dynamique d'action pour se relier aux autres : s'approprier des compétences relationnelles.
- Le traitement des écarts entre la situation actuelle et souhaitée par rapport à ses capacités communicatives.
- L'évaluation du degré de sa motivation à optimiser les différents types de relations : hiérarchie, collaborateurs, amis.
- Les entraînements techniques au décryptage et à la compréhension des messages implicites et explicites.
- Les méthodes qui facilitent l'atteinte de ses objectifs professionnels avec les autres.
- La gestion des contaminations émotionnelles par la compréhension du fonctionnement mental.

Les travaux pratiques pendant la présente séquence de formation font appel à la pédagogie inductive, interrogative, mode projet et démonstrative. Une synthèse sur la mise en œuvre du projet est présentée par le stagiaire et évaluée avec le formateur.

## 6. Déployer son plan d'action de progrès post formation

Lors de cette séquence, le stagiaire développe son plan d'action de progression, lui permettant de structurer son processus évolutif. Le stagiaire formalise son plan d'action, avec l'aide de formateur qui l'accompagne dans sa démarche.

- La définition des axes de plan d'action de suivi post-formation dans le cadre de son développement professionnel et personnel qui vont guider le stagiaire, pas à pas dans sa progression.
- La formalisation des plans d'action pour déployer et réussir la réalisation de son projet de développement professionnel et qui feront l'objet de suivi et d'évaluation post-formation.
- La validation de projet sur le plan de la maîtrise opératoire de sa mise en œuvre, par le stagiaire et la définition des actions correctives sur la base des préconisations fournies par leur formateur.
- La mise au point des modalités de suivi et d'évaluation des plans d'action de progrès post formation avec le formateur sous forme des sessions de télécoaching individualisé en ligne.

La présentation du projet est effectuée par le stagiaire et enregistrée sur le support numérique. Elle est analysée et évaluée sur la base des critères de faisabilité. Le projet professionnel devient ainsi l'élément central du suivi et de l'évaluation post formation (à froid). Les pédagogies utilisées : mode projet associé avec la pédagogie inductive et démonstrative.

# Formation intelligence émotionnelle

## Ingénierie de formation

La fourniture d'une documentation technique complète qui constitue le support de formation et de transfert des compétences au stagiaire, fait partie intégrante de cette prestation de formation. Il s'agit d'un support pédagogique de base qui permet au stagiaire de consulter les référentiels méthodologiques des objectifs de formation traités lors de différentes séquences de cette formation. Il constitue un dispositif de référence sur la formation et les missions à accomplir par le stagiaire.

L'ingénierie de formation dédiée à l'intelligence émotionnelle, mise à disposition du stagiaire, est validée sur la base des critères de performance intégrant la notion du retour sur investissement aussi bien pour le stagiaire que pour son entreprise. Les supports pédagogiques ainsi constitués sont constamment mis à jour et validés par le [Comité de Veille](#) composé de consultants partenaires et des enseignants chercheurs.

- Ils contiennent tous les éléments techniques et méthodologiques abordés pendant la formation,
- Ils servent en tant que fil conducteur pédagogique tout au long de cette formation,
- Ils constituent des ressources méthodologiques pour appliquer les compétences acquises,
- Ils servent de référentiel et guide pour la mise en œuvre du projet professionnel.

C'est avec clarté et efficacité que ce dispositif méthodologique guidera le stagiaire dans l'acquisition de compétences en matière de l'intelligence émotionnelle. Cette formation peut être suivie, sur la demande du stagiaire, par un suivi de progrès qui lui permet de trouver, avec son formateur, des solutions spécifiques à ses attentes complémentaires.

Voilà pourquoi la documentation technique qui est remise au stagiaire lors de cette formation contient environ 150 pages, accompagnée d'une fourniture d'outils méthodologiques sous forme de fichiers numériques ayant pour objectif de favoriser l'auto perfectionnement du stagiaire après la formation. Il s'agit des fondements méthodologiques, issus des recherches et des pratiques formalisées par LCA Performances Ltd et font l'objet du Dépôt Légal avec l'attribution du numéro d'enregistrement ISBN.

## Organisation de la formation

Compte tenu du caractère intensif de la formation nécessitant une concentration soutenue et une forte implication aux entraînements de mises en situation, les conditions matérielles et organisationnelles se doivent d'être à la hauteur de l'enjeu. Alors, pour maintenir la cohésion et la dynamique du groupe, LCA Performances Ltd offre aux stagiaires les repas du midi qui sont pris en commun avec le formateur ainsi qu'un choix de sites de formation retenus offrant un meilleur environnement possible afin d'assurer une meilleure performance des stagiaires. Les sites de formation sont équipés d'ascenseurs et toilettes à accès handicapé.

### L'accueil des stagiaires

Nous suggérons aux participants de se présenter sur le lieu de formation 15 minutes en avance : ils seront accueillis par leur formateur [Yves JAUCYER](#), autour d'un petit déjeuner. A cette occasion, il leur transmet un dossier contenant le livret d'accueil, le programme détaillé de formation et fait émarger la feuille de présence.

### Les horaires et la durée de la formation :

La durée est de 4 jours consécutifs / 7 heures par jour soit 28 heures. La formation se déroule de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30. L'horaire du dernier jour de formation peut être aménagé en fonction des horaires des trains ou d'avions des stagiaires.

### Le lieu de la formation :

La formation se déroule à Paris ou à Nantes. L'information concernant le lieu de son déroulement et les conditions d'accès au site de formation est communiquée aux participants dès leur inscription effective. Les réservations de chambres et leurs prises en charge sont assurées individuellement par chaque stagiaire ainsi que les frais de déplacement. Tout en respectant son budget, le stagiaire trouvera facilement un hôtel à proximité du lieu de la formation. Le nombre des stagiaires inscrit à cette formation est limité à 6 afin que chacun puisse bénéficier d'un suivi pédagogique personnalisé. Les formations sont maintenues quel que soit le nombre de participants inscrits.

De plus, le stagiaire peut à tout moment joindre [Sylvie LEFEVRE](#), notre responsable de formation pour connaître les modalités administratives relatives à son inscription, les différentes possibilités de financement de sa formation. LCA Performances Ltd gère tous les aspects logistiques de formation en temps réel et répond à toute demande d'information formulée par le stagiaire.

# Formation intelligence émotionnelle

## Méthodes pédagogiques et évaluatives

### 1. Phase préparatoire de la formation

Le processus pédagogique est activé dès la phase préparatoire du stagiaire à la formation. Cette phase s'opère en ligne, de façon collaborative par le stagiaire et le formateur. Elle s'appuie sur les dossiers d'auto-évaluation de profil socioprofessionnel du stagiaire, le diagnostic de ses capacités communicatives et l'analyse de son habilité à traduire son expertise ou son expérience professionnelle. Cette procédure positionne le stagiaire comme acteur de sa propre formation en lui permettant :

- D'accéder aux contenus préparatoires, rassembler les ressources et préparer sa formation.
- De réaliser le diagnostic de ses potentialités en matière de compétences relationnelles.
- De se mettre en phase avec les objectifs de formation et des contenus du programme.
- De transmettre au formateur les grilles de dépouillement des diagnostics pour le traitement.

Dès la validation de la candidature, [Yves JAUCYER](#) le formateur intervenant effectue l'ajustement entre les objectifs de formation, le profil socioprofessionnel du candidat, ses attentes spécifiques et personnalise le processus pédagogique. Dans le cas où le stagiaire évolue dans un environnement professionnel complexe, un entretien à distance est effectué.

### 2. Phase de formation présentielle et son évaluation

Le processus pédagogique est synchronisé avec le profil socioprofessionnel du stagiaire afin d'optimiser l'intégration des compétences nécessaires pour son développement professionnel. La phase de formation présentielle se traduit par le déploiement de pédagogies différencielles et l'évaluation des résultats des acquis à chaque séquence de la formation au travers des études de cas, présentation individuelle des travaux de synthèses, mises en situation professionnelle des stagiaires. Cette formation fait appel aux pédagogies telles que : inductive, démonstrative, interrogative et mode de projet. Ce dispositif pédagogique permet au stagiaire de :

- S'approprier de nouvelles compétences à l'aide d'une pédagogie différencielle de mises en situation.
- Relier ses compétences avec les objectifs de formation dans une dynamique fonctionnelle.
- Développer une approche de la formation personnalisée d'optimisation de ses ressources.
- Déployer son projet professionnel et formaliser ses plans d'action de progression.

La dernière séquence de la formation présentielle est spécialement réservée à la formalisation, par le stagiaire et avec l'aide du formateur, de son projet professionnel assorti de préconisations méthodologiques et d'un plan d'action de progrès individuel qui fera l'objet d'un suivi pédagogique et évaluatif en ligne après la formation.

Une évaluation globale, à chaud, de la session est réalisée à la fin de la formation à l'aide d'un questionnaire, qui prend en compte les acquis du stagiaire par rapport aux critères qui font référence aux objectifs et au contenu de la formation, à la qualité de l'animation, au degré d'implication des stagiaires, à l'organisation de la formation, aux bénéfices pour les stagiaires, aux actions de la mise en œuvre des acquis et à l'appréciation de la personne même du formateur.

# Formation intelligence émotionnelle

## 3. Phase de suivi et d'évaluation post-formation

Elle est activée après la formation et se focalise sur les projets professionnels et les plans d'action de progrès, développés par le stagiaire avant la fin de l'étape présentielle. Ces plans d'action se traduisent par la mise en application de nouveaux acquis dans le contexte professionnel du stagiaire. Le suivi des plans d'action de progression est à la fois pédagogique et évaluatif. Le processus s'effectue de façon collaborative par des sessions de télécoaching personnalisé sur demande du stagiaire et/ou de son manager.

Cette intervention respecte le rythme de l'avancement des actions faisant l'objet du projet professionnel du stagiaire ainsi que sur les résultats d'évaluation de la mise en application des acquis. Une évaluation, sur la base d'un questionnaire, couvrant les objectifs de formation est communiquée par le formateur au stagiaire, un dossier de synthèse est réalisé par le stagiaire et expédié au formateur 3 mois après la formation. Après l'analyse de ces travaux par le formateur, un rendez-vous est fixé et finalisé par une réunion de travail en ligne avec le stagiaire et qui lui restitue l'évaluation assortie de préconisations pour progresser.

Le bilan des performances professionnelles du stagiaire s'effectue 6 mois après la session de formation pour valider la démarche du suivi intermédiaire et vérifier que le stagiaire a bien intégré le dispositif méthodologique transféré dans sa pratique professionnelle. Cette session en ligne vise également à évaluer les résultats des expériences réussies sur le plan des méthodes utilisées et les objectifs atteints. De plus, le stagiaire sera contacté en ligne par [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) pour répondre, s'il le souhaite, à un questionnaire évaluatif sur sa formation. Il peut également évaluer sa formation sur <https://procontact.afnor.org/recherche/formation-professionnelle>

## Validation des acquis

L'évaluation des résultats des acquis s'effectue à chaque séquence de la formation présentielle au travers des études de cas, présentation individuelle des travaux de synthèses, mises en situation professionnelle du stagiaire. En fin de formation, une évaluation à chaud est effectuée et une attestation de présence ainsi qu'une attestation de fin de formation sont remises au stagiaire. Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formalisée ni académique des acquis de la formation devant un jury.

## Modalités d'inscription

A réception de l'inscription effectuée en ligne ou par téléphone, nous vous adressons par email, une confirmation d'inscription avec le règlement intérieur à transmettre au participant. Par courrier ou email, selon votre choix, nous adressons une convention de formation en 2 exemplaires pour une entreprise ou un contrat de formation professionnelle, si c'est une inscription à titre personnel, ainsi qu'une convocation, une plaquette de présentation du lieu de la formation et les modalités d'accès, le programme de formation indiquant le lieu et la date de la session retenue. Si votre formation fait l'objet d'une demande de prise en charge par votre OPCA, merci de nous en informer au moment de votre inscription. N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande d'information complémentaire. **Date limite d'inscription** : 4 jours ouvrés et dans la mesure où il reste des places.

## Prix de la formation pour 1 stagiaire

Eléments constitutifs du budget	Nombre heures	Montant global
Réalisation de la session de formation : 77,00 €/h	28	2.150, 00 €
TOTAL NET	28	2.150, 00 €

Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de la TVA, par autorisation des services fiscaux.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE LCA PERFORMANCES LTD

## 1. PRESENTATION

LCA Performances Ltd est un organisme de formation professionnelle dont l'établissement principal est établi 37 rue d'Amsterdam – 75008 PARIS France. LCA Performances Ltd développe, commercialise et dispense des actions de formation en présentiel inter et intra entreprises.

## 2. DEFINITIONS

Client : cocontractant de LCA Performances Ltd.

## 3. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Le client se porte garant du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de LCA Performances Ltd, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

## 4. DISPOSITIONS COMMUNES POUR LES FORMATIONS

4.1 Formation interentreprises : formation sur catalogue réalisée dans des locaux mis à disposition par LCA Performances Ltd. Formation sur mesure : composée de plusieurs sessions interentreprises issues du catalogue au libre choix du client.

4.2 Formation intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client. Le lieu de son déroulement est dans des locaux mis à la disposition du client par LCA Performances Ltd.

## 5. DOCUMENTS CONTRACTUELS

LCA Performances Ltd fait parvenir au client, une convention de formation professionnelle continue en 2 exemplaires établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à LCA Performances Ltd un exemplaire, paraphé signé et tamponné. Les formations sont également ouvertes aux participants qui s'inscrivent à titre personnel ou d'une entreprise basée à l'étranger. Une feuille de présence, copies de l'attestation d'assiduité en formation, attestation individuelle de formation et évaluation pédagogique réalisée à chaud sont adressées au client après la formation.

## 6. CONDITIONS FINANCIERES

6.1 Pour une formation en interentreprises : pour les entreprises publiques et privées : la facture transmise après la formation est à régler sous 30 jours, sauf si la formation est prise en charge par un OPCA avec subrogation de paiement. L'accord de prise en charge par l'OPCA doit nous parvenir avant le début de la formation. Dans le cas contraire, nous facturons au client qui pourra ensuite se faire rembourser par son OPCA. Exception faite pour les inscriptions 15 jours avant le début de la session de formation choisie. Pour les particuliers et les entreprises basées à l'étranger : la facture est transmise avec le contrat de formation professionnelle ou la convention de formation professionnelle continue lors de la validation de l'inscription. Le règlement est effectué avant le début de la formation, par chèque ou virement bancaire.

6.2. Pour une formation intra-entreprise : une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par LCA Performances Ltd. Un acompte de 30% sera versé par le client à la signature de la convention de formation professionnelle continue, sauf si la formation est prise en charge par un OPCA avec subrogation de paiement.

L'accord de prise en charge par l'OPCA doit nous parvenir avant le début de la formation. Le solde est dû à 30 jours à réception de la facture établie après la formation et à régler à réception.

### 6.3 Annulation d'une formation

6.3.1 annulation d'une formation interentreprises par le client : en raison des frais fixes inhérents à la préparation et à l'organisation de la formation, pour toute annulation faite moins de 14 jours avant le début du stage, l'organisme de formation facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation. Cependant, l'Entreprise pourra substituer au participant absent, un autre participant avec l'accord d'LCA Performances Ltd. En cas d'abandon en cours de session du participant, LCA Performances Ltd facturera le coût de la formation dans son intégralité. Dans ce cas, il ne peut pas y avoir de prise en charge par l'OPCA.

6.3.2 annulation d'une formation intra-entreprise par le client : pour toute annulation faite moins de 14 jours avant le début de la formation, LCA Performances Ltd facturera les frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation. En cas d'absence ou d'abandon d'un participant du groupe en cours de formation, celle-ci sera facturée en totalité. Dans ce cas, il ne peut pas y avoir de prise en charge par l'OPCA.

6.3.3 annulation d'une formation interentreprises par LCA Performances Ltd : dans le cas de force majeure, l'organisme de formation se réserve le droit d'annuler la formation, au plus tard une semaine avant la date prévue. Dans cette hypothèse, le montant des droits d'inscription sera intégralement remboursé. En cas d'interruption de la formation durant son déroulement, par l'organisme de formation, celui-ci s'engage à rembourser le client, au prorata des heures non effectuées.

### 6.4 Facturation – règlement

Tous les prix sont exprimés en euros et Net. Toutes nos actions de formation professionnelle sont exonérées de TVA, par autorisation des services fiscaux. Sauf convention contraire, le règlement est effectué par chèque ou virement bancaire dans les 30 jours à réception de la facture. Nos informations bancaires sont indiquées sur la facture et un IBAN est joint au dossier d'inscription. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après une mise en demeure restée sans effet dans les 8 jours ouvrables, une pénalité de retard de paiement, sera appliquée. Pénalité de 10% conformément aux modalités précisées dans l'Article L. 441-6 du code de commerce. Pour les professionnels, une indemnité minimum forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera exigible (Décret du 2012-1115 du 9 octobre 2012). Si la mise en demeure est restée sans effet, le dossier est transféré à notre avocat, Maître Cyrille GUILLOU, Avocat au barreau d'Angers, afin qu'il engage toute voie de droit en vue de recouvrement de la facture impayée. Les frais de procédure sont à la charge du client.

## 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET MARQUES

Tous les éléments de ce site, notamment les textes, logos, images, programmes de formation, livres, articles, manuels pédagogiques ou toute autre publication sont la propriété de LCA Performances Ltd, et sont protégés à ce titre par la législation relative aux droits de propriété intellectuelle et aux bases de données. L'utilisateur ne peut en aucun cas utiliser, distribuer, copier, reproduire, modifier, dénaturer ou transmettre le site ou des éléments du site sans l'autorisation écrite et préalable de LCA Performances Ltd ou des titulaires des droits. Les modules de formation, les diagnostics et tous documents annexes papier ou sur clé USB remis aux stagiaires/clients lors de la formation sont exclusivement à usage personnel.

Le client s'interdit toute reproduction ou modification même partielle, de transmission ou distribution du module de formation et documents annexes remis sur clé USB ou papier, les documents divers remis au stagiaire durant sa formation. En outre, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Les droits d'utilisation de tout matériel technique utilisé pour la réalisation de la mission, ainsi que les droits d'auteur restent la propriété de LCA Performances Ltd. LCA Performances Ltd est déclarée à l'AFNIL sous le N° 978-2-35994 et les modules de formation ont fait l'objet de dépôt à la BNF ou à la SGDL. Tout contrevenant à cette protection fera l'objet de poursuites. Le site web [www.lca-performances.com](http://www.lca-performances.com) est archivé à la BNF et déposé à la Société Des Gens de Lettres (SGDL). Tous les programmes de formation sont déposés à la Société Des Gens de Lettres ainsi que les catalogues. Les modules de formation transmis aux stagiaires sont protégés par les droits d'auteur et déclarés à la BNF ou à la Société Des Gens de Lettres.

## 8. CONFIDENTIALITES

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par LCA Performances Ltd au client. LCA Performances Ltd s'engage à ne pas communiquer à des tiers, les informations transmises par le client, y compris les informations concernant leurs salariés.

## 9. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque stagiaire que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par LCA Performances Ltd aux fins de réalisation et de suivi de la formation :

- envoi des dossiers inhérents aux conditions d'accès à une formation,
- questionnaire individuel évaluatif du niveau de savoir avant la formation et en fin de formation,
- suivi de formation,
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du demandeur peut être adressée à LCA Performances Ltd.

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent son salariés/stagiaire et auxquelles il aura eu accès. LCA Performances Ltd conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par le stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

## 10. LITIGE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE TERRITORIALE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige entre le CLIENT et LCA Performances Ltd, le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce d'ANGERS, France